

монитор Dell™ UltraSharp U2913WM

[Руководство пользователя](#)

[Настройка разрешения дисплея 2560 x 1080 пикселей \(максимум\)](#)

Информация в данном документе изменяется без предварительного уведомления.

© 2012-2016 Dell Inc. Все права защищены

Копирование этих материалов любым способом без письменного разрешения компании Dell Inc. строго запрещается.

Товарные знаки, используемые в документе: Слово *Dell* и логотип *DELL* являются товарными знаками компании Dell Inc; *Microsoft* и *Windows* являются товарными знаками или защищенными товарными знаками корпорации Microsoft в Соединенных Штатах и/или других странах. *Intel* является зарегистрированным товарным знаком компании Intel Corporation в США и других странах. ATI является торговой маркой компании Advanced Micro Devices, Inc;

Другие товарные знаки и торговые наименования могут использоваться в этом документе с указанием их правообладателей. Компания Dell Inc. заявляет об отказе от притязаний на любые товарные знаки и торговые наименования, кроме тех, что принадлежат компании Dell.

Модель U2913WMt

июнь 2016г. Вып. A10

монитор Dell™ UltraSharp U2913WM Руководство пользователя.

[О мониторе](#)

[Настройка монитора](#)

[Эксплуатация монитора](#)

[Руководство пользователя Dell Display Manager](#)

[Поиск и устранение неполадок](#)

[Приложение](#)

Примечания, уведомления и предупреждения



ПРИМЕЧАНИЕ. ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая окажется полезной при работе с компьютером.



ВНИМАНИЕ! Предостережение с заголовком «ВНИМАНИЕ!» содержит информацию о возможном повреждении оборудования или потере данных и о том, как избежать подобных проблем.



ОСТОРОЖНО! Предупреждение с заголовком «ОСТОРОЖНО!» содержит информацию о возможном причинении ущерба имуществу, вреда здоровью людей или летальном исходе.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена без предупреждения.
© Dell Inc., 2012-2016. Все права защищены.

Воспроизведение любым способом без письменного согласия компании Dell Inc. строго запрещается.

Товарные знаки, используемые в документе: Слово *Dell* и логотип *DELL* являются товарными знаками компании Dell Inc; *Microsoft* и *Windows* являются товарными знаками или защищенными товарными знаками корпорации Microsoft в Соединенных Штатах и/или других странах. *Intel* является зарегистрированным товарным знаком компании Intel Corporation в США и других странах. ATI является торговой маркой компании Advanced Micro Devices, Inc;

Другие товарные знаки и торговые наименования могут использоваться в этом документе с указанием их правообладателей. Компания Dell Inc. заявляет об отказе от притязаний на любые товарные знаки и торговые наименования, кроме тех, что принадлежат компании Dell.

Модель U2913WMt

июнь 2016 г. Вып. А10

Настройка монитора

монитор Dell™ UltraSharp U2913WM

Настройка разрешения дисплея 2560 x 1080 пикселей (максимум)

Для оптимальной работы дисплея с операционными системами Microsoft® Windows® установите разрешение экрана 2560 x 1080 точек, выполнив приведенные ниже шаги:

В Windows Vista®, Windows® 7 или Windows® 8/Windows® 8.1.

1. Только в Windows® 8/Windows® 8.1: выберите плитку «**Рабочий стол**» для отображения классического рабочего стола.
2. Правой кнопкой мыши щелкните рабочий стол и выберите пункт «**Разрешение экрана**».
3. Переместите ползунок регулятора разрешения, зажав его левой кнопкой мыши, до значения разрешения экрана **2560 X1080**.
4. Нажмите кнопку **ОК**.

В Windows® 10.

1. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите «**параметров дисплея**».
2. Нажмите **Дополнительные настройки**.
3. Щелкните выпадающий список экранного разрешения и выберите параметр **2560 X 1080**.
4. Нажмите **Применить**.

Если значение разрешения **2560 X 1080** не отображается в окне параметров, необходимо обновить графический драйвер. Выберите описание (из представленных ниже), которое наиболее точно описывает ваш компьютер, перейдите по ссылке, затем следуйте появившимся инструкциям:

1: [Если у вас ПК Dell™ или ноутбук Dell™ с доступом в Интернет, щелкните здесь.](#)

2: [Если у вас ПК, ноутбук или графическая карта не марки Dell™, щелкните здесь.](#)


О мониторе


монитор Dell™ UltraSharp U2913WM Руководство пользователя.

- [Комплект поставки](#)
- [Характеристики продукта](#)
- [Детали монитора и элементы управления](#)
- [Технические параметры монитора](#)
- [Поддержка технологии "Plug and Play"](#)
- [Интерфейс универсальной последовательной шины \(USB\)](#)
- [Разъяснения относительно качества ЖК-монитора и отображения пикселей](#)
- [Инструкции по техническому обслуживанию](#)

Комплект поставки

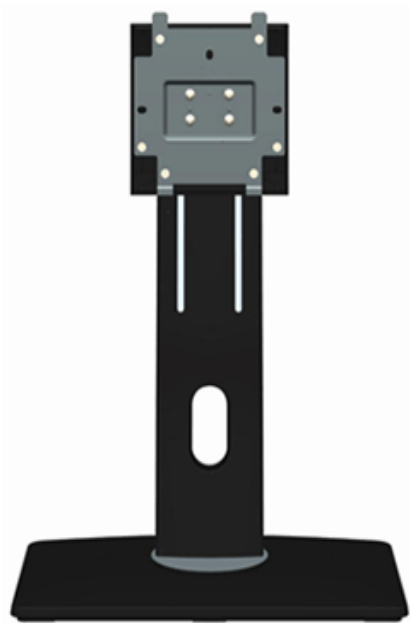
В комплект поставки входят компоненты, приведенные ниже. В случае некомплектности поставки [свяжитесь с компанией Dell](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые компоненты поставляются по заказу и могут не входить в комплект поставки монитора. Некоторые функции или носители могут быть недоступны в определенных странах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для установки с любого другого стенда, пожалуйста, обратитесь к соответствующей руководстве по установке стенда для инструкции по установке.



- Монитор



- Стойка



- Кабель питания (в зависимости от страны)



- Кабель DisplayPort (Mini DP-DP)



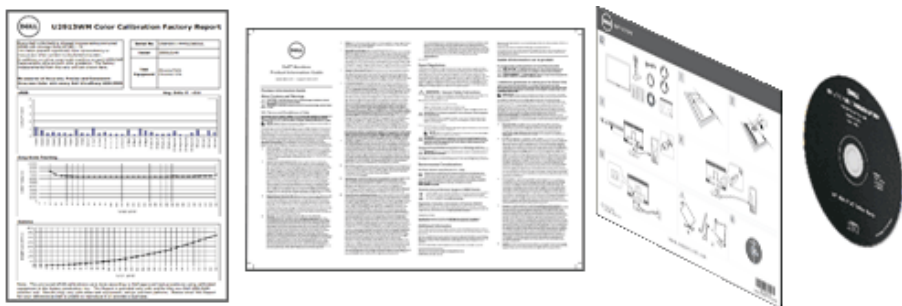
- Кабель DVI-DL



- Восходящий USB 3.0-кабель (активирует порты USB на мониторе)



- Соединительный кабель Velcro



- Драйверы и документация
- Краткое руководство по установке
- Информация по технике безопасности и нормативно-правовые данные
- Информация о заводской калибровке

Характеристики продукта

Дисплей с экраном **UltraSharp U2913WM** имеет ЖКД (жидкокристаллический дисплей) с активной матрицей, выполненный по технологии TFT (с тонкопленочными транзисторами). Характеристики монитора:

- Размер видимого изображения по диагонали: 73,02 см (28,75 дюйма). Широкоэкранный разрешение Full HD 2560 x 1080 (соотношение сторон 21:9) с поддержкой полноэкранный отображения изображений с меньшим разрешением.
- Сверхширокие углы обзора позволяют просматривать изображение на экране в положении сидя, стоя и сбоку.
- Возможность регулировки высоты, поворота и наклон.
- Поддержка следующих интерфейсов: двухканальный DVI-D (HDCP), DisplayPort, Mini DisplayPort, HDMI и DP 1.2 , VGA и USB3.0.
- Поддержка режима PBP (картинка рядом с картинкой).
- Съёмная подставка и крепежные отверстия с шагом 100 мм, для монтажа на стену, соответствующие стандарту VESA™.
- Возможность использования функции Plug and play (если поддерживается системой).
- Настройки экранного меню для простой регулировки и оптимизации экрана.
- На диске с программным обеспечением содержатся: информационный файл (INF), файл цветового профиля (ICM), прикладную программу Dell Display Manager и документация на изделие. В комплект входит приложение Dell Display Manager (на компакт-диске, прилагающемся к монитору).

- Гнездо для замка безопасности.
- Поддержка управления ресурсами
- Возможность переключения из режима широкого экрана в стандартный режим просмотра с сохранением высокого качества изображения.
- С пониженным содержанием BFR/PVC
- Стекло панели, не содержащее арсенидов и ртути.
- Датчик потребления энергии в реальном времени показывает уровень потребляемой монитором мощности.
- Высокий коэффициент динамического контраста (2000000:1).
- Экраны с сертификатом TCO.
- Цветовой охват: >99% пространства sRGB.
- Поддержка интерфейсов DVI-D, DisplayPort, Mini DisplayPort, HDMI, DP1.1a, DP 1.2 MST (также называемого последовательным соединением DP) и HBR2 (заводская настройка по умолчанию – DP1.1a; инструкции по включению режимов MST и HBR2 см. в разделе [«Подключение монитора в режиме DP MST»](#)).

Детали монитора и элементы управления

Вид спереди



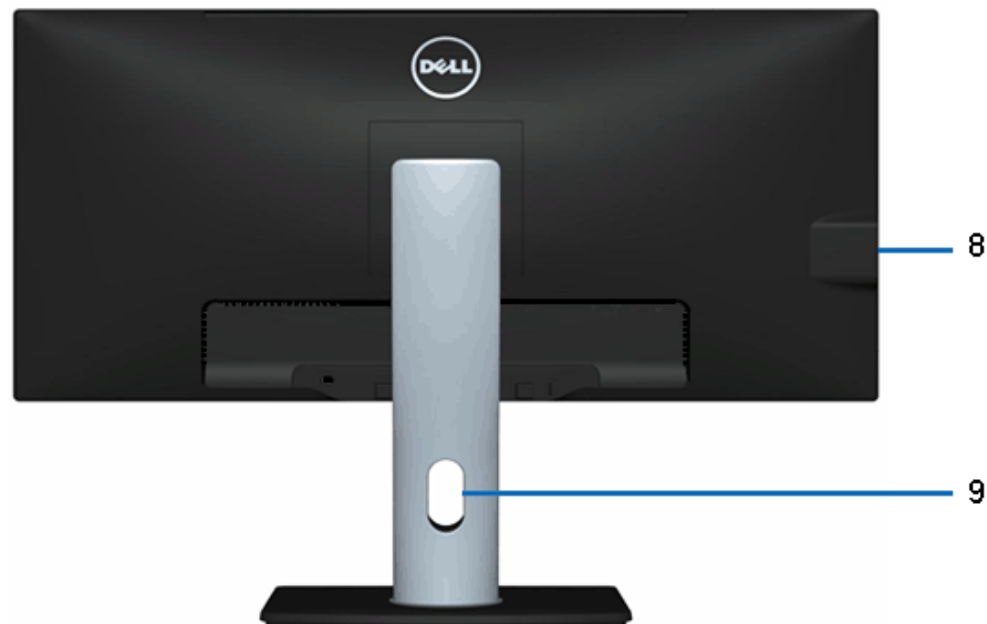
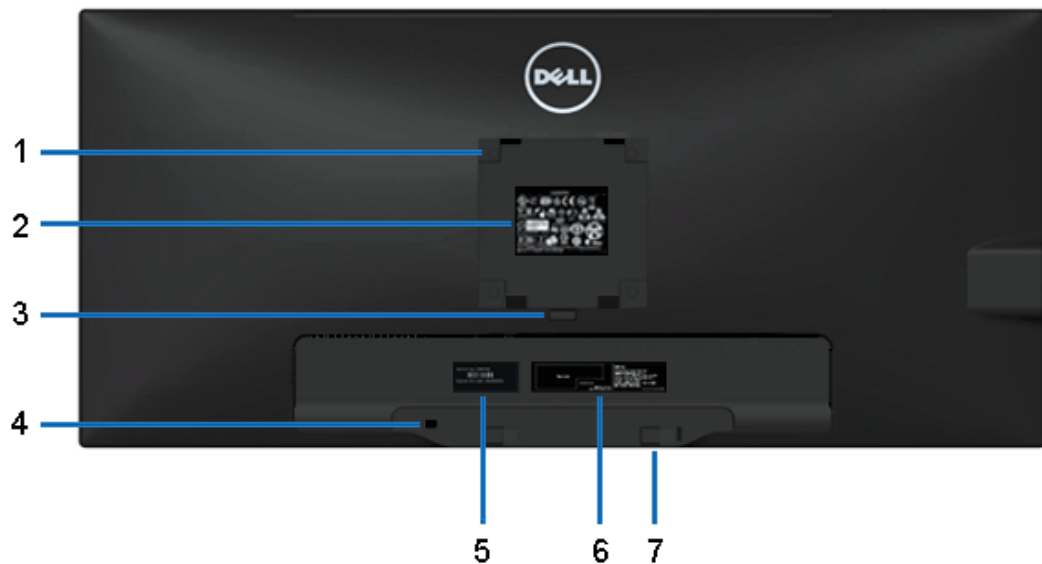
Вид спереди

Элементы управления на передней панели

№	Описание
1	Готовые режимы(стандартные, но настраиваемые)

2	Яркость, контрастность (стандартные, но настраиваемые)
3	Меню
4	Выход
5	Кнопка включения питания (индикатор светится)

Вид сзади

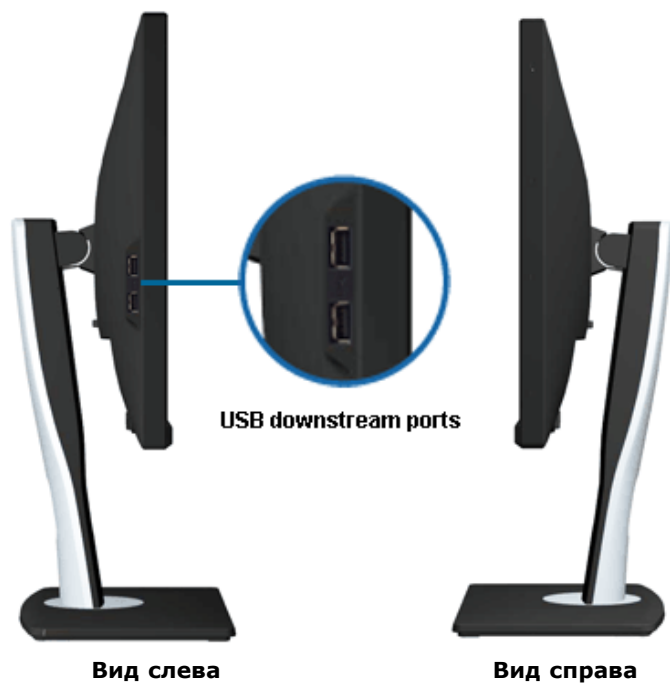


Вид сзади

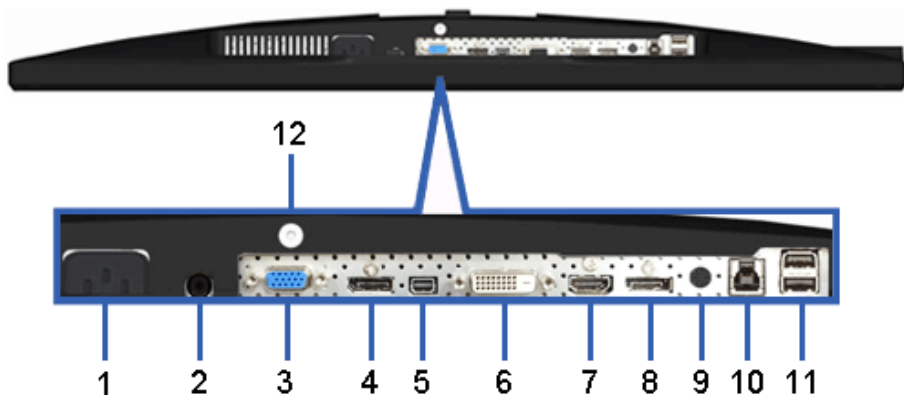
Вид сзади (с установленной стойкой)

№	Описание	Назначение
1	Крепежные отверстия по стандарту VESA (шаг 100 мм x 100 мм- Сзади на прикрепленной пластине)	Крепящийся на стене монитор с использованием VESA-совместимого набора настенного крепления (100 мм x 100 мм).
2	Нормативная наклейки.	Списки разрешений регулирующих органов.
3	Кнопка, используемая для снятия подставки	Снимите подставку с монитора.
4	Гнездо для замка безопасности	Защищает монитор с использованием защитного кабельного замка.
5	Служба теги этикетки	Обратитесь с этим ярлыком, если вам нужно связаться с Dell за технической поддержкой.
6	Штрих-код табличка с серийным номером	Обратитесь с этим ярлыком, если вам нужно связаться с Dell по технической поддержке.
7	Монтажные кронштейны для модуля акустических систем Dell Soundbar	Крепление модуля Dell Soundbar, поставляемого по заказу.
8	Нисходящие порты USB	Подключите USB-устройства.

Вид сбоку



Вид снизу



Вид снизу

Вид снизу с монитора

№	Описание	Назначение
1	Гнездо для подключения сетевого кабеля	Подключите кабель питания.
2	Соединитель источника постоянного тока с устройством Dell Soundbar	Подключите шнур источника питания (по желанию).
3	Разъем VGA	Подключите к компьютеру VGA-кабель.
4	Разъем DP (вход)	Подключите к компьютеру DP.
5	Разъем Mini DisplayPort (вход)	Подключите к компьютеру DP.
6	Разъем DVI	Подключение DVI-кабеля (двухканального) от компьютера.
7	Разъем HDMI	Этот разъем служит для подключения устройств с выходом HDMI (или аналогичным выходом), таких как компьютеры, ноутбуки, DVD-плееры или телевизионные приставки.
8	Разъем DP (выход)	Выход DisplayPort для подключения монитора с поддержкой режима многопоточковой передачи (MST). Монитор, соответствующий спецификации DP 1.1, можно подключать только в качестве последнего монитора в цепочке MST. Инструкции по включению режима MST см. в разделе «Подключение монитора в режиме DP MST»).
9	Аудио разъемы	Для выхода аудиоканала HDMI 1.4 или DisplayPort 1.2. Подключите аудиовыход к черному разъему. Используйте этот разъем для подключения 2.0-канальных источников звука.*
10	Восходящий порт USB	Для подключения USB-устройств. Этот разъем можно использовать только после подключения восходящего кабеля USB от компьютера к монитору.
11	Нисходящие порты USB	Подключите USB-устройства. Данный разъем можно использовать только после подключения USB-кабеля к компьютеру и к вышестоящему USB-разъему на мониторе.
12	Стенд блокировка функций	Служит для крепления подставки к монитору при помощи винта M3 x 6 мм (винт не входит в комплект поставки)

* К разъему линейного аудиовыхода не допускается подключение наушников.

⚠ ОСТОРОЖНО! Чрезмерное звуковое давление от наушников или внутриушных телефонов может вызвать ухудшение или полную потерю слуха.

Технические характеристики монитора

Технические характеристики панели

Тип экрана	ЖК-экран с активной матрицей, технология TFT
Типпанели	Планарное переключение АН
Размеры видимого изображения Диагональ По горизонтали По вертикали	73.02 см (28.75 дюймов) 672.77 мм (26.49 дюймов) 283.82 мм (11.17 дюймов)
Шаг пикселей	0.09 (H) mm x 0.26 (V) mm
Угол обзора (типовой)	178° (по вертикали), 178° (по горизонтали)
Яркость экрана (типовая)	300 кд/м ² (типовое значение), 50 кд/м ² (минимальное значение)
Контрастность (типовая)	1000 к 1 (Типичный), 2000000 к 1(включен типовой режим динамического контраста)
Покрытие лицевой панели	Противобликовое с твердым покрытием 3H
Подсветка	Система боковой подсветки с двумя LED
Ресурс подсветки	30 тысяч часов
Время отклика (типовое)	8мс, Grey к Grey (Типичный)
Глубина цвета	16,7 млн. цветов
Цветовая гамма (типовая)	sRGB >99%

*Цветовая гамма для [U2913WM] разработана в соответствии со стандартами для проведения испытаний CIE1976 (82%) и CIE1931 (72%).

Характеристики разрешения

Частота строк	30 - 94 кГц (авто)
Частота кадров	56 - 86 Гц (авто)
Стандартное максимальное разрешение	2560 x 1080@60 Гц

Поддерживаемые видеорежимы

Воспроизводимые стандарты видео	480p, 576p, 720p, 1080p, 480i, 576i, 1080i
---------------------------------	--

Предустановленные режимы отображения

Режим отображения	Частота строк (кГц)	Частота кадров (Гц)	Частота синхронизации пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (горизонталь/вертикаль)rtical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	75,0	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1080	55,6	49,9	141,5	+/+
VESA, 2560 x 1080	66,7	60,0	185,6	+/+

Электрические характеристики

Входные видеосигналы	Аналоговый RGB; 0,7 В; +/- 5%, положительная полярность; полное входное сопротивление 75 Ом Цифровой DVI-D TMDS; 600 мВ для каждой дифференциальной линии; положительная полярность; полное входное сопротивление 50 Ом Поддержка входных сигналов DP1.2 и HDMI1.4
Синхронизирующие входные сигналы	Раздельная строчная и кадровая синхронизация; неполярный уровень ТТЛ; SOG (синхронизация (SYNC) полного сигнала на зеленом проводе)
Напряжение, частота, ток питания	Переменный ток, 100 В - 240 В, 50 Гц / 60 Гц ± 3 Гц, 1,5 А (макс.)
Пусковой ток	120 В : 30 А (макс.) 240 В : 60 А (макс.)

Физические характеристики

Тип разъема	15-контактный сверхминиатюрный разъем типа D, синий разъем; DVI-D, белый разъем; DP(in)/ DP(out)/ mDP, черный разъем
Тип сигнального кабеля	<p>Цифровой: разъемный, DVI-D, прочные контакты, поставляется неподключенным к монитору</p> <p>Аналоговый: разъемный, D-Sub, 15-контактный, поставляется неподключенным к монитору</p> <p>DisplayPort: разъемный, DisplayPort, прочные контакты, поставляется неподключенным к монитору</p> <p>Mini-DP to DP: разъемный, DisplayPort, прочные контакты, поставляется неподключенным к монитору, поставляется неподключенным к монитору</p> <p>Мультимедийный интерфейс высокой четкости: разъемный, HDMI, 19 контактов</p>
Размеры (со стойкой)	
Высота (Расширенная)	487.0 мм (19.17 дюйма)
Высота (Сжатая)	358.7 мм (14.12 дюйма)
Ширина	699.8 мм (27.55 дюйма)
Глубина	194.2 мм (7.65 дюйма)
Размеры (без стойки)	
Высота	317.0 мм (12.48 дюйма)
Ширина	699.8 мм (27.55 дюйма)
Глубина	61.2 мм (2.41 дюйма)
Размеры стойки	
Высота (Расширенная)	401.2 мм (15.80 дюйма)
Высота (Сжатая)	358.1 мм (14.10 дюйма)
Ширина	288.0 мм (11.34 дюйма)
Глубина	194.2 мм (7.65 дюйма)
Вес	
Вес с упаковкой	11.35 кг (25.02 фунта)
Вес вместе со стойкой и кабелями	8.34 кг (18.39 фунта)
Вес без стойки (для настенного крепления или монтажа по стандарту VESA - без кабелей)	5.76 кг (12.70 фунта)

Вес стойки	1.95 кг (4.30 фунта)
Глянec передней рамки	Стандартный черный Dell (слабый глянец 17+/-3gu)

Характеристики окружающей среды

Температура	
Эксплуатация	от 0 °C до 40 °C
Хранение, доставка	Хранение: от -20 °C до 60 °C (от -4 °F до 140 °F) Доставка: от -20 °C до 60 °C (от -4 °F до 140 °F)
Влажность	
Эксплуатация	от 10% до 80% (без конденсата)
Хранение, доставка	Хранение: от 5% до 90% (без конденсата) Доставка: от 5% до 90% (без конденсата)
Высота над уровнем моря	
Эксплуатация	5000 м (16400 футов) (макс.)
Хранение, доставка	10668 м (35000 футов) (макс.)
Теплорассеяние	
	307.09 кК/ч (максимум) 109.19 кК/ч (типичное)

Режимы управления питанием

Если у вас есть карта VESA' DPM™, совместимая с дисплеем, или на ПК установлено программное обеспечение, монитор может автоматически снизить потребление энергии, когда устройство не используется. Такой режим называется *Power Save Mode* (Экономичный режим питания)*. Монитор автоматически возвращается в нормальный рабочий режим при получении сигналов от клавиатуры, мыши или других устройств ввода. В таблице ниже приводится информация по потреблению энергии и индикации для функции автоматического энергосбережения:

Режимы VESA	Строчная синхронизация	Кадровая синхронизация	Видео	Индикатор питания	Потребление энергии
Нормальная работа	Включена	Включена	Включено	Белый	90 Вт (максимум)** 32 Вт (типичное значение)
Режим ожидания	Выключена	Выключена	Пустой экран	Белый (Плавное мигание)	Менее 0,5 Вт
Выключенное состояние	-	-	-	Выкл.	Менее 0,5 Вт

Экранное меню доступно только в обычном режиме. При нажатии любой кнопки в неактивном режиме отобразится одно из приведенных ниже сообщений

От компьютера не поступает сигнал. Для вывода из спящего состояния нажмите любую клавишу на клавиатуре или двиньте мышь.

Если отображение отсутствует, то нажмите кнопку монитора, чтобы в экранном меню выбрать правильный источник входного сигнала.



От компьютера не поступает сигнал. Нажмите любую клавишу на клавиатуре или мыши для пробуждения компьютера. Для смены источника входного сигнала еще раз нажмите кнопку монитора.

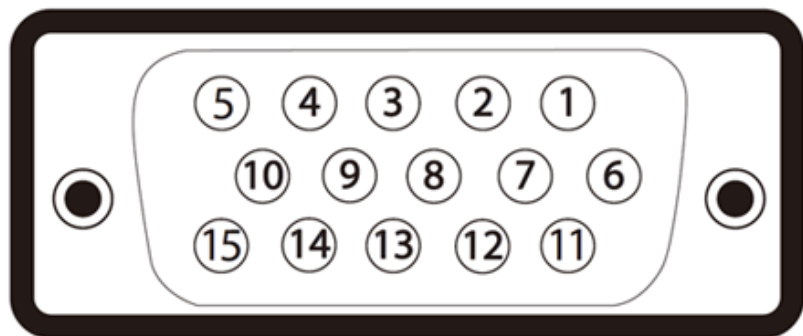
Для вызова экранного меню включите компьютер и монито

* Полное отсутствие энергопотребления в выключенном режиме достигается только отключением сетевого кабеля.

** Максимальная потребляемая мощность измеряется в состоянии максимальной яркости, Dell Soundbar и USB активный.

Коммутация контактов

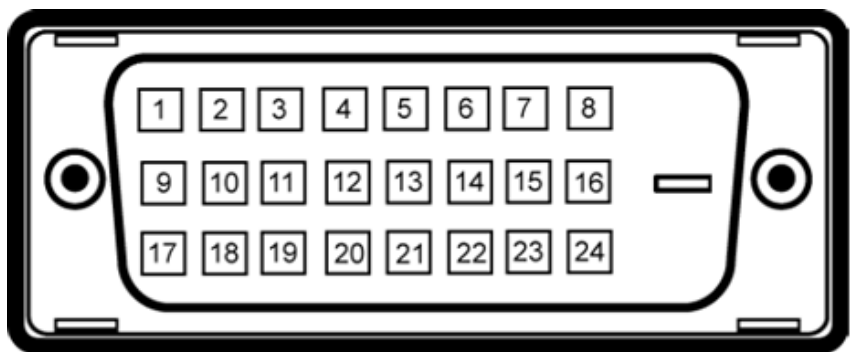
Разъем VGA



Номер контакта	15-контактный разъем со стороны монитора
1	Видео - красный
2	Видео - зеленый

3	Видео - синий
4	Общий
5	Самопроверка
6	Общий - красный
7	Общий - зеленый
8	Общий - синий
9	Компьютер 5 В/3,3 В
10	Общий - синхронизация
11	Общий
12	Данные цифрового преобразователя данных
13	Строчная синхронизация
14	Кадровая синхронизация
15	Тактовая частота цифрового преобразователя данных

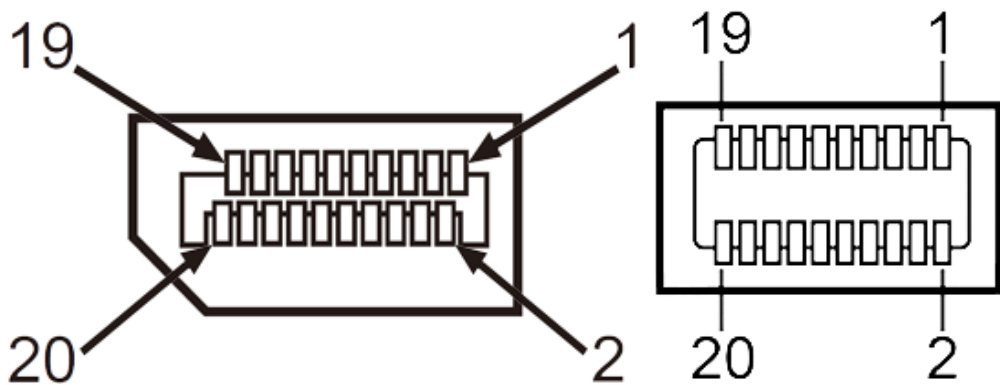
Разъем DVI



Номер контакта	24-контактный разъем со стороны монитора
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	Общий TMDS
4	Не подсоединен
5	Не подсоединен
6	Тактовая частота цифрового преобразователя данных
7	Данные цифрового преобразователя

	данных
8	Не подсоединен
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	Общий TMDS
12	Не подсоединен
13	Не подсоединен
14	Питание +5 В/+3,3 В
15	Самопроверка
16	Определение "горячего" подключения
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	Общий TMDS
20	Не подсоединен
21	Не подсоединен
22	Общий TMDS
23	TMDS, тактовая частота +
24	TMDS, тактовая частота -

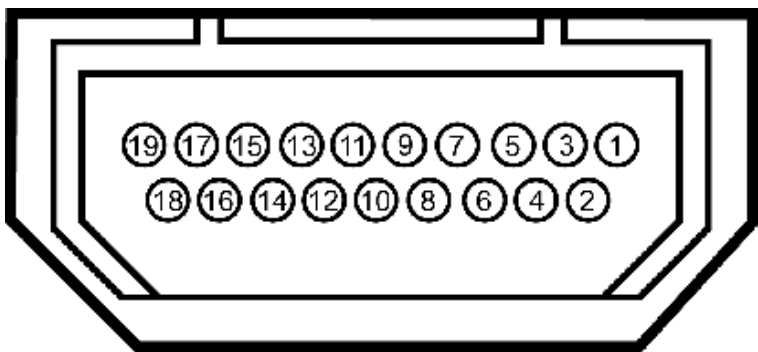
Разъем DisplayPort



Номер контакта	20-контактный разъем со стороны монитора
1	ML0(p)
2	ЗЕМЛЯ
3	ML0(n)

4	ML1(p)
5	ЗЕМЛЯ
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	ЗЕМЛЯ
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	ЗЕМЛЯ
12	ML3(n)
13	ЗЕМЛЯ
14	ЗЕМЛЯ
15	AUX(p)
16	ЗЕМЛЯ
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR Возврат
20	+3.3V DP_PWR

19-контактный разъем HDMI



Номер контакта	19-контактный разъем со стороны монитора
1	TMDS ДАННЫЕ 2+
2	TMDS ДАННЫЕ 2, ЭКРАН


3	TMDS ДАННЫЕ 2-
4	TMDS ДАННЫЕ 1+
5	TMDS ДАННЫЕ 1, ЭКРАН
6	TMDS ДАННЫЕ 1-
7	TMDS ДАННЫЕ 0+
8	TMDS ДАННЫЕ 0, ЭКРАН
9	TMDS ДАННЫЕ 0-
10	TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ
11	TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ, ЭКРАН
12	TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ-
13	Плавающая запятая
14	Плавающая запятая
15	DDC ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ (SDA)
16	DDC ДАННЫЕ (SDA)
17	ЗЕМЛЯ
18	ПИТАНИЕ +5 В
19	ОБНАРУЖЕНИЕ "ГОРЯЧЕГО" ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Поддержка технологии "Plug and Play"

Монитор можно установить в любой системе, совместимой с технологией Plug and Play. На компьютерную систему автоматически передаются расширенные данные идентификации дисплея (EDID) с помощью протоколов DDC (канал отображения данных) для выполнения системой автоматической конфигурации и оптимизации настроек монитора. Большая часть установок монитора является автоматической; при необходимости пользователь может выбрать другие настройки. Дополнительную информацию об изменении настроек монитора см. в разделе [Эксплуатация монитора](#).

Интерфейс универсальной последовательной шины (USB)

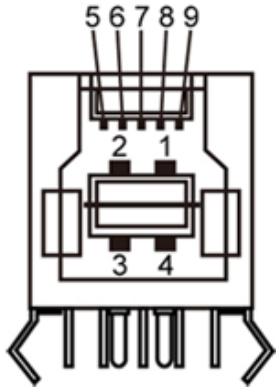
В этом разделе содержится информация о разъемах USB, расположенных на левой стороне монитора.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Порты USB данного монитора соответствуют спецификации USB 3.0.

Уровень скорости работы	Скорость передачи данных	Энергопотребление
Super Speed	5 Гбит/с	4,5 Вт (макс., каждый порт)
Высокая	480 Мбит/с	2,5 Вт (макс., каждый порт)

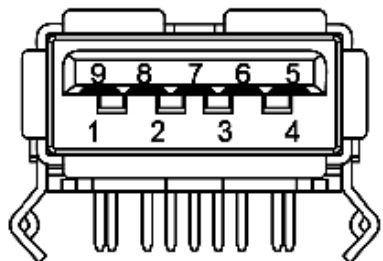
Полная	12 Мбит/с	2,5 Вт (макс., каждый порт)
Низкая	1,5 Мбит/с	2,5 Вт (макс., каждый порт)

Восходящий разъем USB



Номер контакта	Наименование сигнала
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Оплетка	Экран

Нисходящий разъем USB




Номер контакта	Наименование сигнала
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Оплетка	Экран

Разъемы USB

- 1 восходящий - с обратной стороны монитора
- 4 нисходящих - 2 с обратной стороны монитора; 2 с левой стороны

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для функционирования интерфейса USB 3.0 требуется компьютер, совместимый с USB 3.0

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Интерфейс USB монитора функционирует только когда монитор включен или находится в экономичном режиме питания. При выключении и включении монитора может потребоваться некоторое время для восстановления работы подключенного периферийного оборудования.

Разъяснения относительно качества ЖК-монитора и отображения пикселей

В производственном процессе изготовления жидкокристаллических мониторов нередко один или несколько пикселей фиксируются в неизменном состоянии, эти пиксели трудно заметить и они не влияют на качество вывода изображения или удобство использования. Подробную информацию см. в описании "Качество мониторов Dell и политика в отношении "битых" пикселей" (Dell Monitor Quality and Pixel Policy): www.dell.com/support/monitors.

Инструкция по техническому обслуживанию

Чистка монитора

 **ОСТОРОЖНО!** Перед чисткой монитора прочитайте и следуйте [инструкциям по технике безопасности](#).

 **ОСТОРОЖНО!** Перед чисткой монитора отключите кабель питания от розетки.

Для получения наилучших результатов выполняйте инструкции по распаковке, чистке или эксплуатации монитора, приведенные в списке ниже.

- Для чистки монитора используйте мягкую чистую влажную ткань. При возможности используйте специальную ткань для очистки экрана или моющие средства, не вредящие антистатическому покрытию экрана. Не используйте бензол, растворители, нашатырный спирт, абразивные чистящие средства или сжатый воздух.
- Чистите монитор с помощью слегка смоченной мягкой ткани. Не используйте моющие средства, т.к. некоторые из них оставляют матовую пленку на мониторе.

- Если на мониторе при распаковке обнаружена белая пыль, сотрите ее тканью.
 - Соблюдайте осторожность при обращении с монитором, т.к. на темном покрытии можно оставить более светлые царапины.
 - Для получения изображений наилучшего качества используйте динамические заставки и выключайте монитор, когда изделие не используется.
-


[Вернуться к оглавлению](#)


Настройка монитора

монитор Dell™ UltraSharp U2913WM Руководство пользователя.

- [Установка стойки](#)
 - [Подключение монитора](#)
 - [Укладка кабелей](#)
 - [Подключение звуковой панели AX510 / AX510PA \(опция\)](#)
 - [Снятие стойки](#)
 - [Настенное крепление \(не входит в комплект поставки\)](#)
-

Установка стойки

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для транспортировки с предприятия-изготовителя стойка отделяется.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для установки с любого другого стенда, пожалуйста, обратитесь к соответствующей руководстве по установке стенда для инструкции по установке.



Чтобы установить монитор на стойку, выполните следующие действия:

1. Снимите упаковку и поместите на нее монитор.

2. Вставьте в пазы на задней стороне монитора лапки, находящиеся на верхней части стойки.
3. Нажмите на подставку до щелчка.

Подключение монитора

⚠ ОСТОРОЖНО! Следуйте [Инструкциям по технике безопасности](#) при выполнении любых процедур, приведенных в этом разделе.

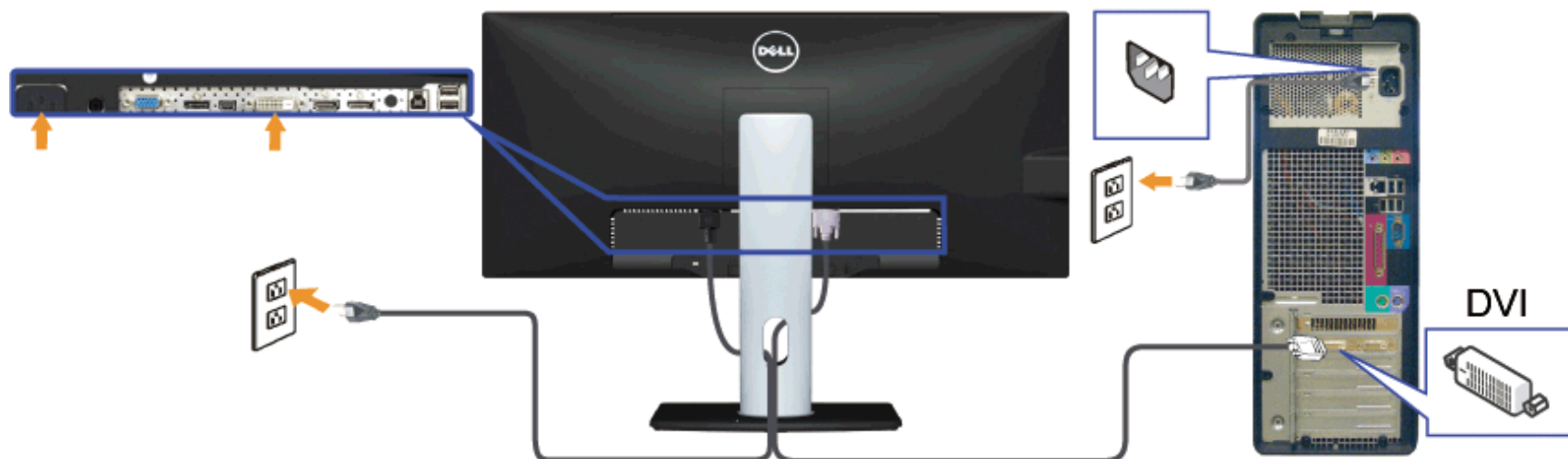
Для подключения монитора к ПК выполните следующие действия:

1. Выключите компьютер и отключите кабель питания от сети.
2. Подсоедините белый (DVI-D, цифровой), синий (VGA, аналоговый) или черный (DP, DisplayPort, mDP, HDMI) кабель к соответствующему видеоразъему на задней панели компьютера. Не подключайте к компьютеру все кабели одновременно. Все кабели можно использовать для подключения монитора к видеопортам трех различных компьютеров.

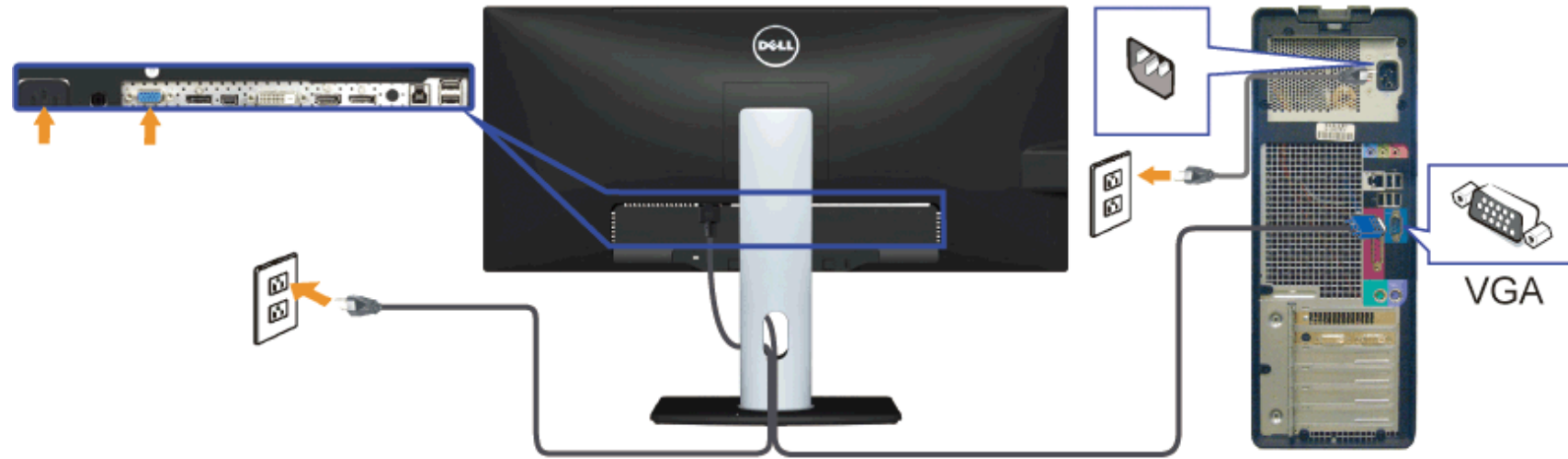
✎ ПРИМЕЧАНИЕ. Не подключайте к компьютеру одновременно синий кабель VGA, белый кабель DVI и черный кабель DisplayPort. Все мониторы поставляются с присоединенным кабелем VGA (синим).

✎ ПРИМЕЧАНИЕ. Если подключен планшет или плеер DVD/Blu-Ray, максимальное выходное разрешение может быть ограничено 1920 x 1080. В этом случае переключите монитор при помощи экранного меню на режим видеоизображения 1:1, чтобы использовалось исходное разрешение планшета (при этом по бокам экрана могут отображаться черные полосы).

Подключение белого кабеля (DVI)



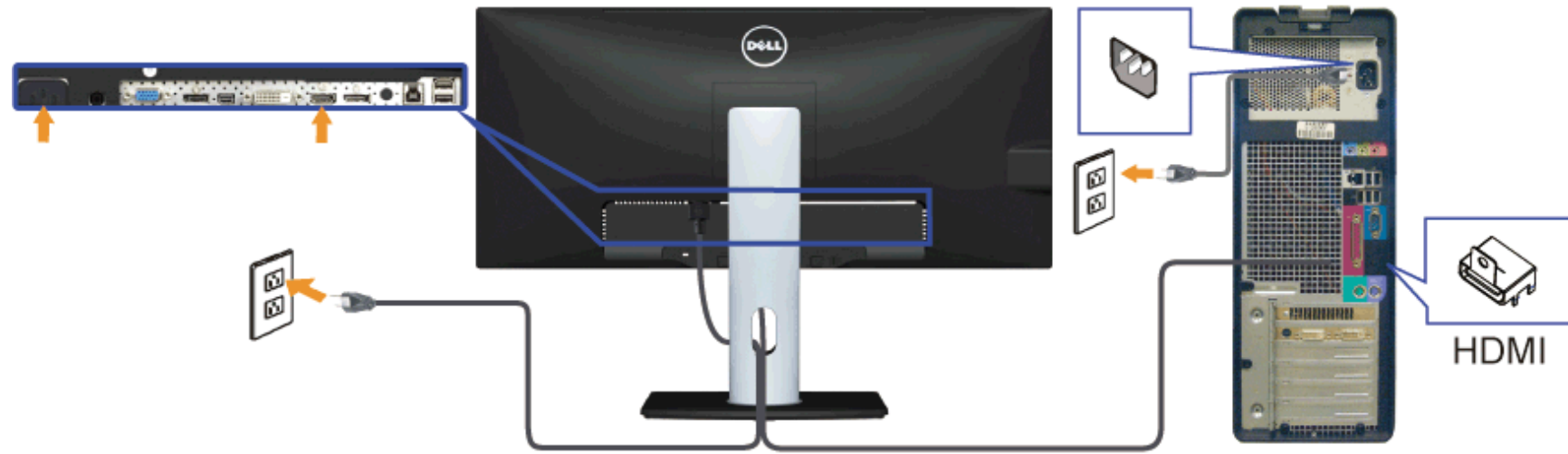
Подключение синего кабеля (VGA)



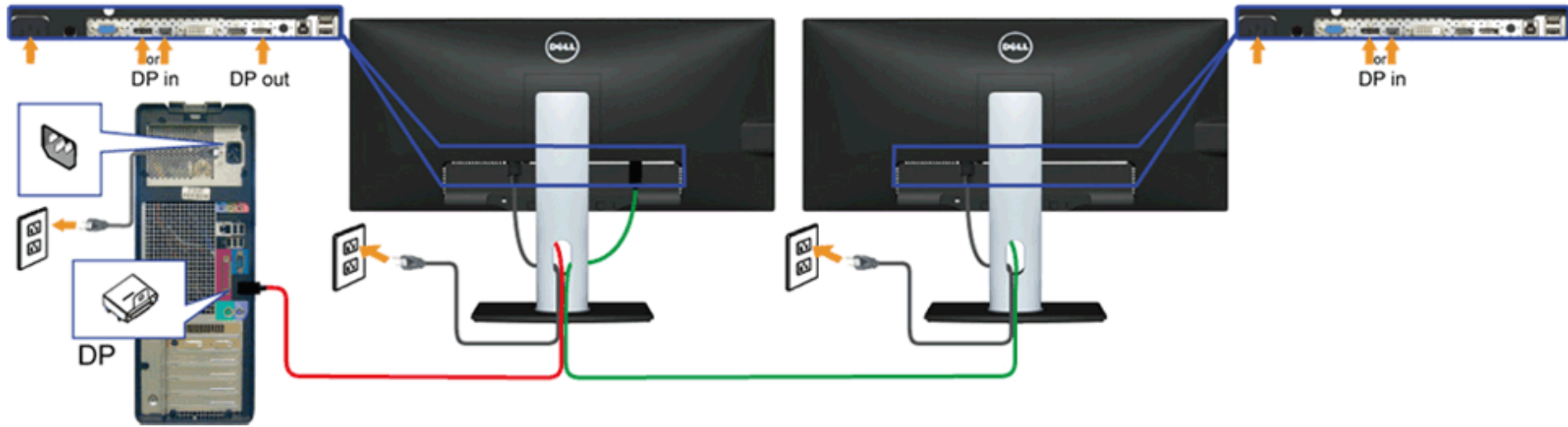
Подключение черного кабеля (DisplayPort или miniDP)



Подключение кабеля HDMI (опция)



Подключение монитора с использованием функции многопоточковой передачи данных (MST) порта DisplayPort



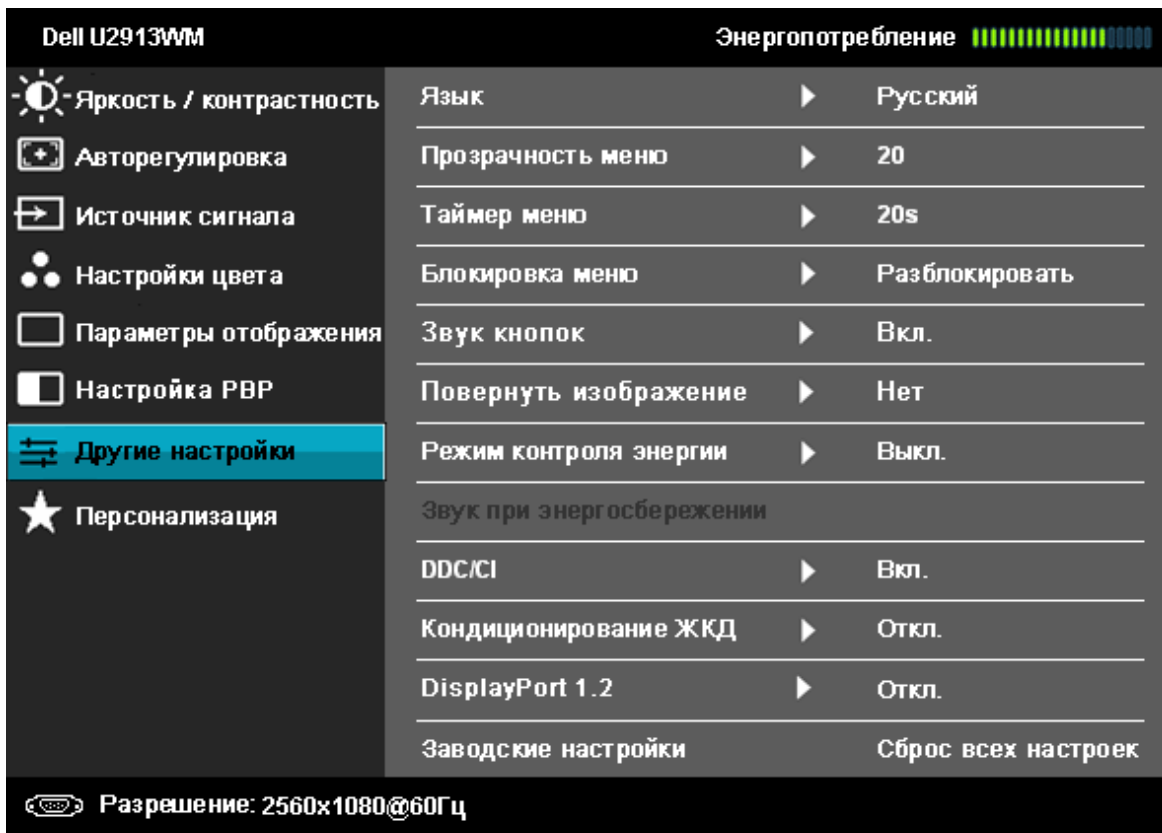
ПРИМЕЧАНИЕ. Монитор U2913WM поддерживает функцию DP MST. Для использования этой функции видеокарта компьютера должна соответствовать спецификации DP1.2 и поддерживать режим MST.

Монитор U2913WM поставляется настроенным на режим DP1.1a.

Чтобы использовать MST-подключение, используйте только входящий в комплект поставки DP-кабель (или другой кабель, соответствующий спецификации DP1.2) и смените режим DP на DP1.2, выполнив приведенную ниже процедуру.

А) Монитор показывает изображение

1. При помощи кнопки экранного меню вызовите меню «Other Settings» (Другие настройки).



2. Перейдите к меню выбора режима DisplayPort 1.2.
3. Выберите пункт «Enable» (Включить) или «Disable» (Отключить).
4. Следуя инструкциям на экране, подтвердите выбор режима DP1.2 или DP1.1a.

Dell U2913WM

Прежде чем менять настройку монитора на DP1.2, убедитесь, что ваша видеокарта поддерживает DP MST (Daisy Chain)/HBR2 (High Bit Rate). Неверная настройка может привести к отображению пустого экрана на мониторе.

подтверждать

Выход



Dell U2913WM

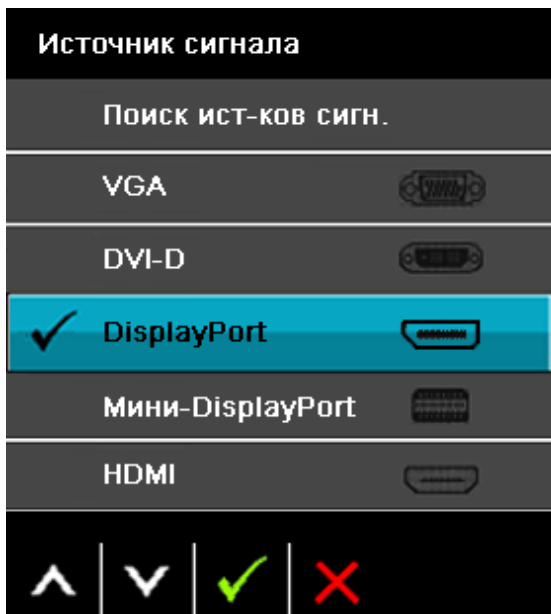
Настройка DP MST/HBR2 будет отключена для DP1.1a.

подтверждать

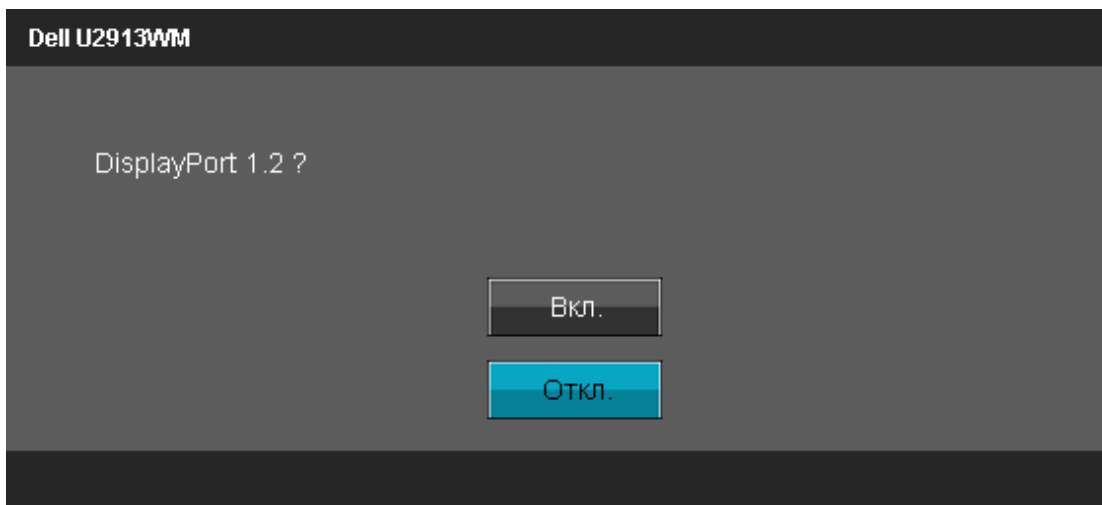
Выход



В) Монитор не показывает изображение (пустой экран)


1. Нажмите кнопку экранного меню вызовите меню «Input Source» (Источник входного сигнала).
2. При помощи кнопок  и  выделите пункт «DisplayPort» или «Mini DisplayPort».



3. Нажмите и удерживайте кнопку  в течение приблизительно 8 секунд.
4. Отобразится меню настройки порта DisplayPort:



5. Нажмите кнопку , чтобы включить режим DP1.2, или кнопку , чтобы выйти из меню, не внося изменений.
- При необходимости повторите приведенную выше процедуру для переключения монитора обратно в режим DP 1.1a.

 **ВНИМАНИЕ!** Рисунки приведены только для иллюстрации. Внешний вид компьютера может отличаться от показанного.

Подключение кабеля USB

После подключения кабеля (или кабелей) DVI или (и) VGA/HDMI, выполните нижеприведенные процедуры для подключения кабеля USB и завершения настройки монитора:

1. Подключите т.н. "восходящий" разъем кабеля USB (прилагается) к "восходящему" порту монитора, затем другой конец кабеля USB – к соответствующему разъему ПК (подробнее см. на виде [снизу](#)).
2. Подключите периферийные устройства USB к "нисходящим" портам USB на мониторе (сбоку или снизу). (См. вид [сбоку](#) или [снизу](#) для справки.)
3. Подключите кабели питания ПК и монитора к близлежащим сетевым розеткам.
4. Включите монитор и компьютер.
Если на мониторе появилось изображение, настройка может считаться завершенной. Если изображение отсутствует, см. [Устранение неполадок](#).
5. Используйте имеющийся на стойке монитора держатель для прокладки кабелей.

Укладка кабелей



После подключения всех необходимых кабелей к монитору и ПК (см. [Подключение монитора](#) для подключения кабелей) воспользуйтесь отверстием для прокладки кабелей, как показано выше.

Подключение звуковой панели AX510 / AX510PA (опция)




ВНИМАНИЕ! Не используйте другие акустические устройства, кроме Dell Soundbar.

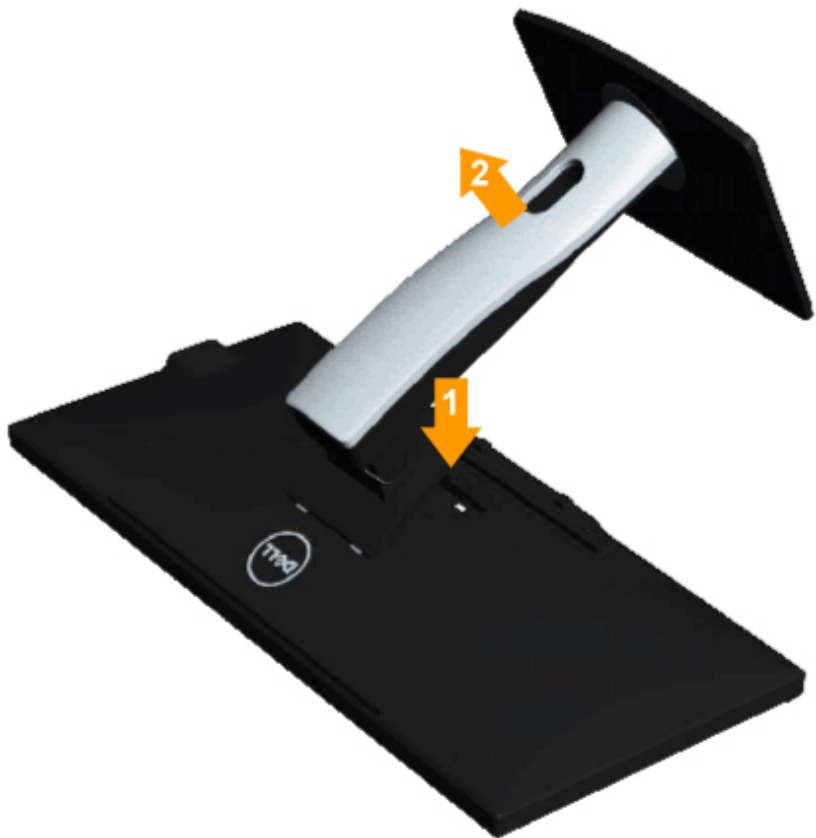
ПРИМЕЧАНИЕ. Разъем питания звуковой панели (выход +12 В пост. тока) предназначен только для опциональной звуковой панели Dell AX510/AX510PA.

1. Разверните монитор обратной стороной к себе (или встаньте лицом к задней панели). Совместите и вставьте две лапки ([снизу](#)сзади монитора) в прорези на акустической системе.
 2. Смещайте систему Soundbar влево, пока она не зафиксируется.
 3. Подключите систему к разъему выхода постоянного тока (см. вид снизу для справки).
 4. Подключите кабель, выходящий из задней стенки системы Soundbar (на его конце находится стереофонический мини-разъем светло-зеленого цвета) к разъему выхода аудиосигнала на ПК.
Для передачи сигнала HDMI/DP можно вставить стереофонический мини-разъем в выходной аудиопорт монитора.
При отсутствии звука проверьте, настроен ли аудиовыход ПК для передачи сигнала HDMI/DP.
-

Снятие стойки

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы не поцарапать экран ЖКД во время снятия стойки, поместите монитор на чистую поверхность.

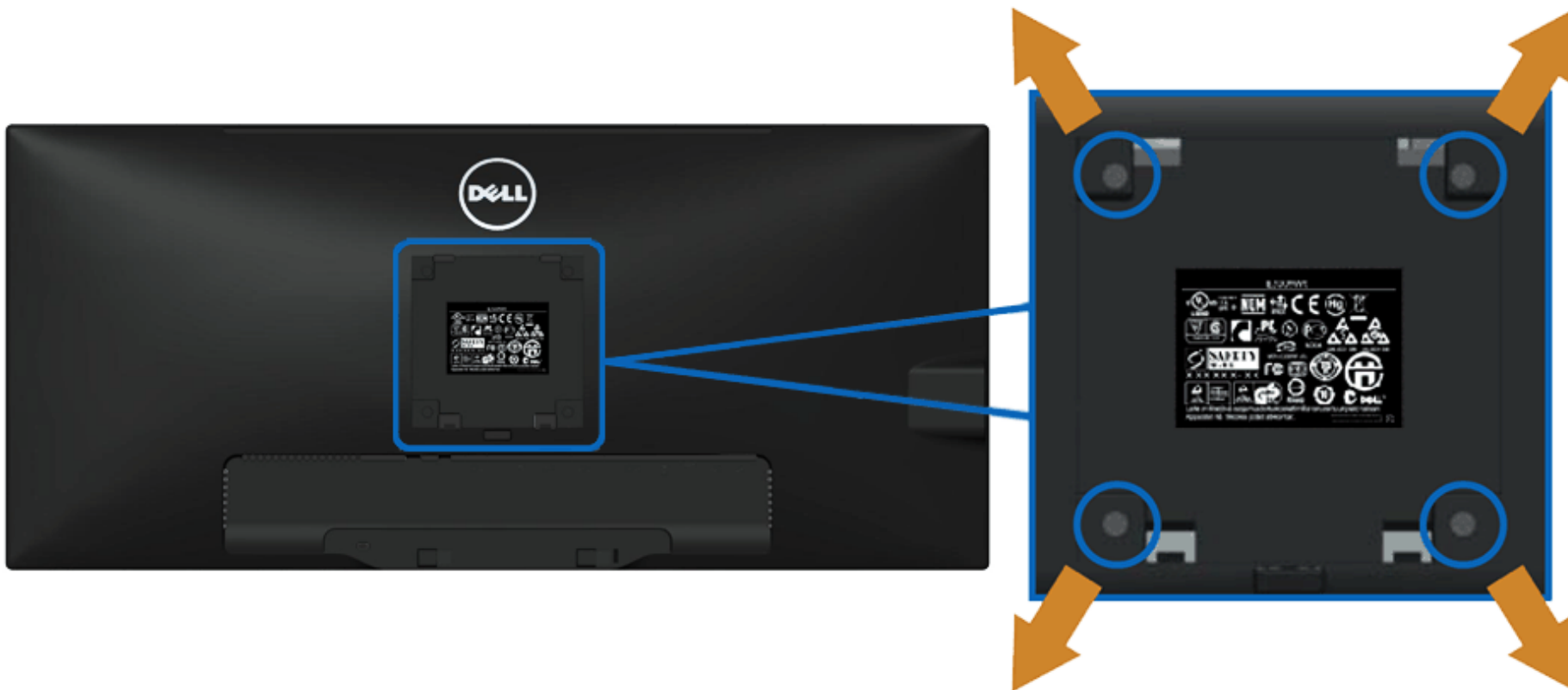
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для установки с любого другого стенда, пожалуйста, обратитесь к соответствующей руководстве по установке стенда для инструкции по установке.



Чтобы снять стойку, выполните следующие действия:

1. Установите монитор на ровную поверхность.
 2. Нажмите и удерживайте кнопку открепления.
 3. Потяните стойку вверх и снимите ее с монитора.
-


Настенное крепление (не входит в комплект поставки)



(Размер винтов: M4 x 10 мм).

См. инструкции, входящие в поставку с комплектом для настенного крепления, соответствующим стандарту VESA.

1. Поместите панель монитора на мягкую ткань или подушку на устойчивом ровном столе.
2. Снимите подставку.
3. С помощью отвертки вывинтите четыре винта, крепящие пластиковую крышку.
4. Подсоедините крепежный кронштейн из комплекта для настенного крепления к ЖК-монитору.
5. Закрепите ЖК-монитор на стене в соответствии с инструкциями, прилагающимися к крепежному комплекту.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для использования только с сертифицированным UL кронштейном для настенного крепления, рассчитанным на нагрузку не менее 5,76 кг.

[Вернуться к оглавлению](#)

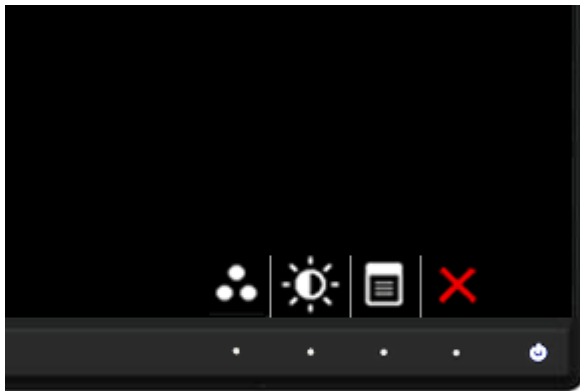
Эксплуатация монитора

монитор Dell™ UltraSharp U2913WM Руководство пользователя.


- [Использование элементов управления на передней панели](#)
- [Использование экранного меню](#)
- [Настройка оптимального разрешения](#)
- [Использование только звуковой панели Dell AX510/AX510PA \(опция\)](#)
- [Устанавливая нужный наклон, поворот и положение по вертикали](#)





Использование элементов управления на передней панели

Используйте кнопки управления на передней панели монитора для настройки параметров отображаемого изображения. При настройке элементов управления с помощью этих кнопок в экранном меню отображаются изменяемые числовые значения параметров.




1 2 3 4 5

Значок на передней панели	Описание
1  Кнопка быстрого вызова, Готовые режимы	Нажимайте эту кнопку для выбора готового цветового режима из списка.

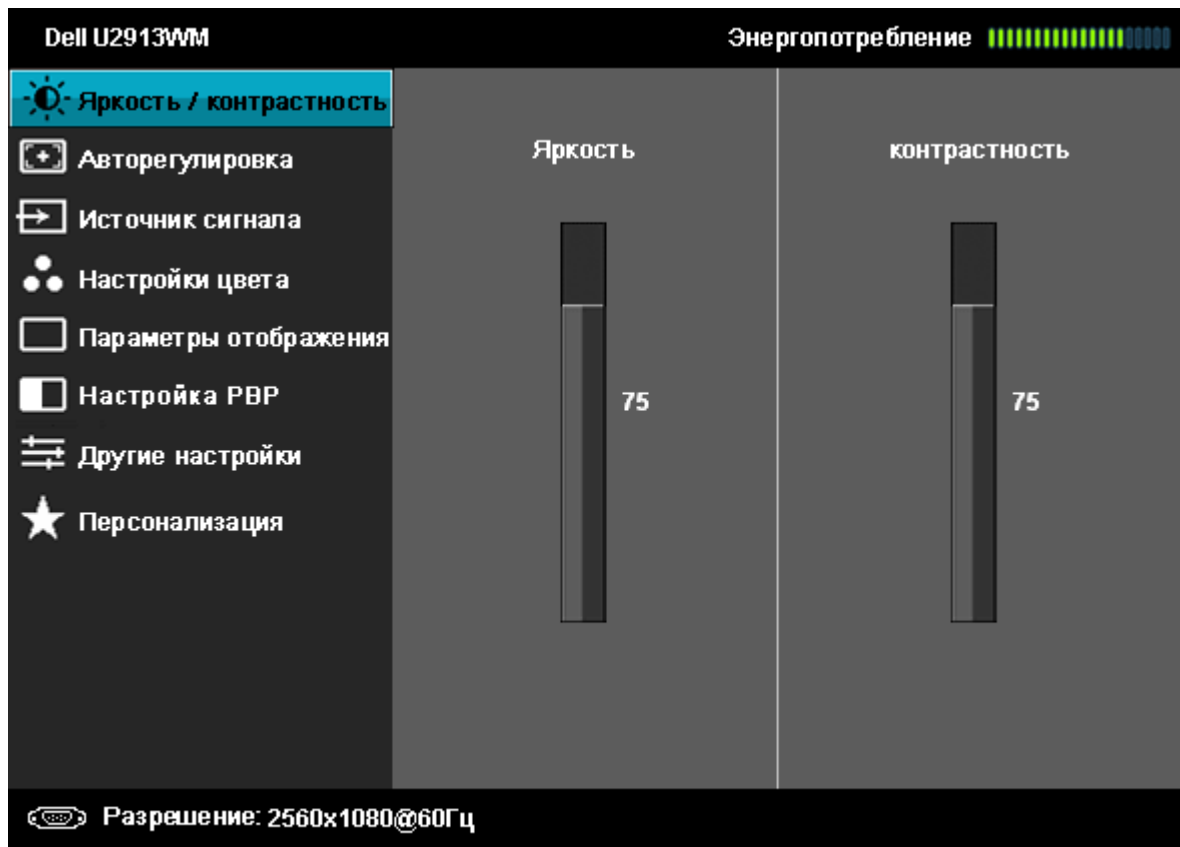
2	 <p>Кнопка быстро вызова, Яркость, контрастность</p>	Нажимайте эту кнопку для вызова непосредственно меню «Brightness/Contrast» (Яркость, контрастность), а также для увеличения значения выбранного пункта меню.
3	 <p>Меню</p>	Нажимайте кнопку «MENU» (Меню) для вызова экранного меню и выбора соответствующего подменю. См. раздел « Доступ к системе меню ».
4	 <p>Выход</p>	Нажимайте эту кнопку для возвращения к главному меню и выхода из главного экранного меню.
5	 <p>Кнопка Питание (индикатор светится)</p>	<p>Нажимайте кнопку «Power» (Питание) для включения и выключения монитора.</p> <p>Свечение светодиодного индикатора белым цветом означает, что монитор включен и полностью функционирует.</p> <p>Плавное мигание светодиодного индикатора белым цветом означает, что монитор находится в режиме энергосбережения (DPMS).</p>










Использование экранного меню


Доступ к системному меню

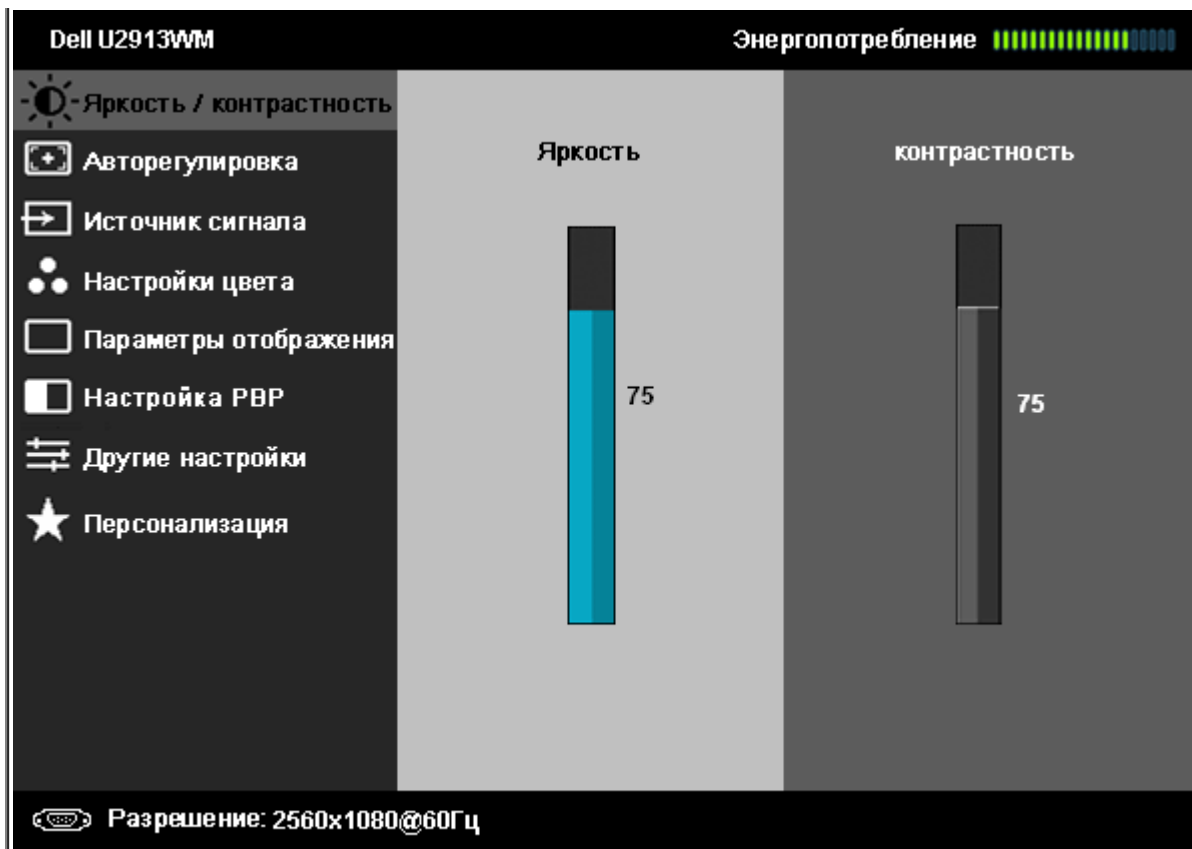
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При изменении настроек и последующем переходе к другому меню или выходе из экранного меню монитор автоматически сохраняет внесенные изменения. Изменения также сохраняются, если изменить настройки и дождаться автоматического закрытия экранного меню.

1. Нажмите кнопку  для вызова экранного меню и отображения главного меню.



2. Нажимайте кнопки  и  для перемещения между пунктами параметров. При переходе от одного значка к другому название пункта выделяется. Приведенная ниже таблица содержит полный перечень всех доступных пунктов меню монитора.
3. Нажмите кнопку  один раз, чтобы активировать выделенный пункт.
4. Нажимайте кнопки  и  для выбора необходимого параметра.
5. Нажмите кнопку  для перехода к регулятору, а затем при помощи кнопок  и  изменяйте значение параметра в соответствии с индикаторами.
6. Выберите пункт  для возвращения к главному меню или выхода из экранного меню.

Значок	Описание меню и подменю	
	Яркость/ контрастность	Используйте это меню для активации регулировки параметра «Brightness/Contrast» (Яркость, контрастность).



Яркость

Параметр яркости позволяет отрегулировать яркость подсветки.

Нажимайте кнопку  для увеличения яркости или кнопку  для уменьшения яркости (минимальное значение – 0, максимальное – 100).

Контрастность

Сначала отрегулируйте параметр «Brightness» (Яркость), затем при необходимости отрегулируйте параметр «Contrast» (Контрастность).

Нажимайте кнопку  для увеличения контрастности или кнопку  для уменьшения контрастности (минимальное значение – 0, максимальное – 100).

Параметр «Contrast» (Контрастность) позволяет отрегулировать степень различия между темными и светлыми элементами изображения на экране.



Автoreгулировка

Хотя компьютер распознает монитор при запуске, функция «**Auto Adjustment**» (Автонастройка) позволяет оптимизировать параметры монитора для использования в конкретной конфигурации.

Функция «Auto Adjustment» (Автонастройка) позволяет автоматически настраивать монитор в соответствии с входным видеосигналом. После использования функции «Auto Adjustment» (Автонастройка) можно продолжить настройку монитора посредством параметров «Pixel Clock» (Тактовая частота) (грубо) и «Phase» (Фаза) (точно) в меню «Image Settings» (Настройки изображения).

Выполняется авторегулировка...

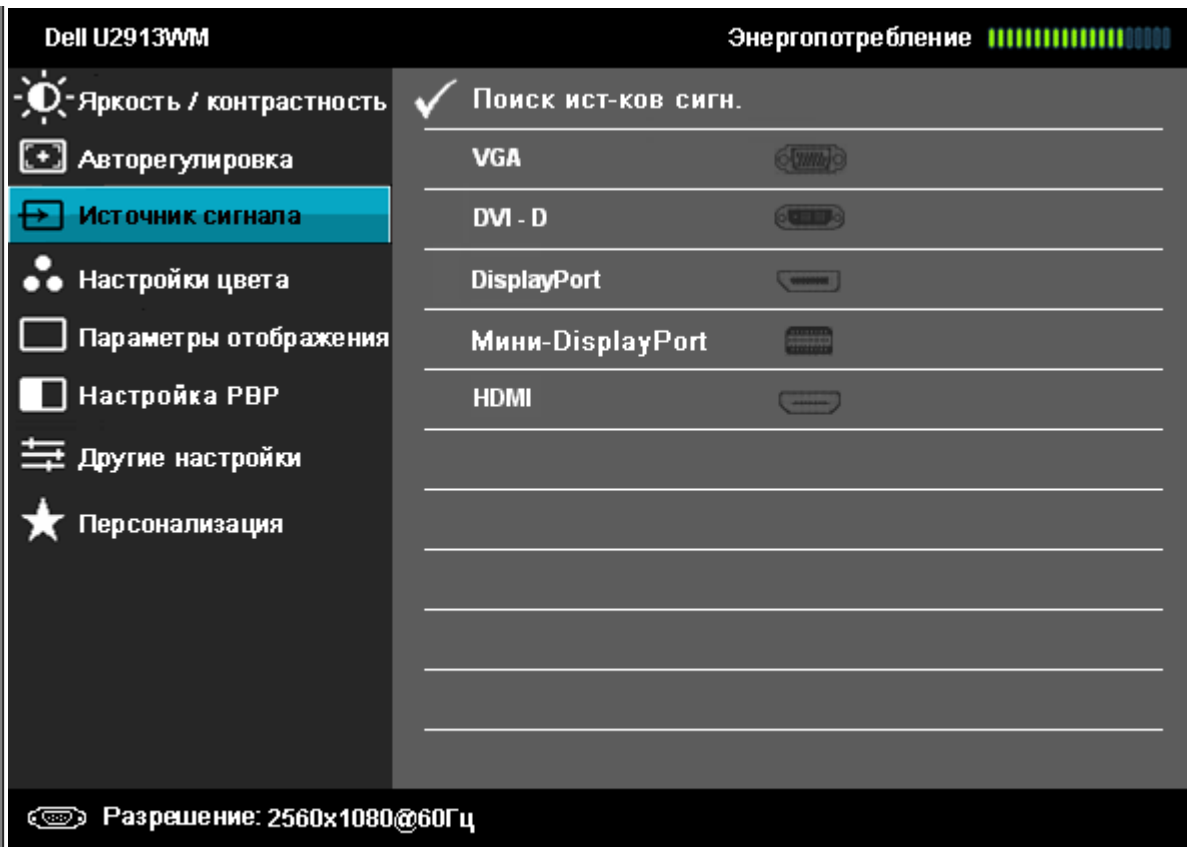
ПРИМЕЧАНИЕ. В большинстве случаев функция «Auto Adjust» (Автонастройка) позволяет достичь наилучшего качества изображения в текущей конфигурации.

ПРИМЕЧАНИЕ. Функция «**Auto Adjust**» (Автонастройка) доступна только при использовании аналогового входа (VGA).

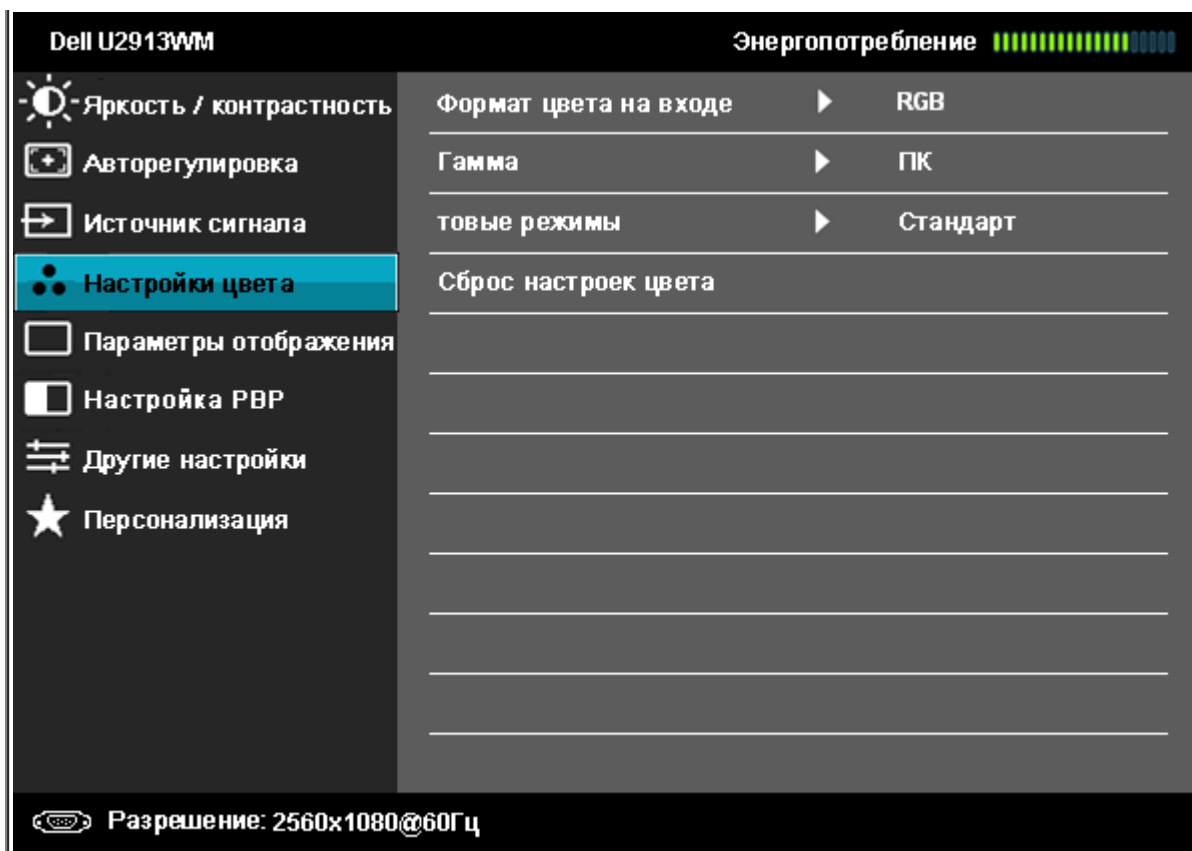


Источник сигнала

Используйте меню «**Input Source**» (Источник сигнала) для выбора одного из двух источников видеосигнала, который может быть подключен к монитору.

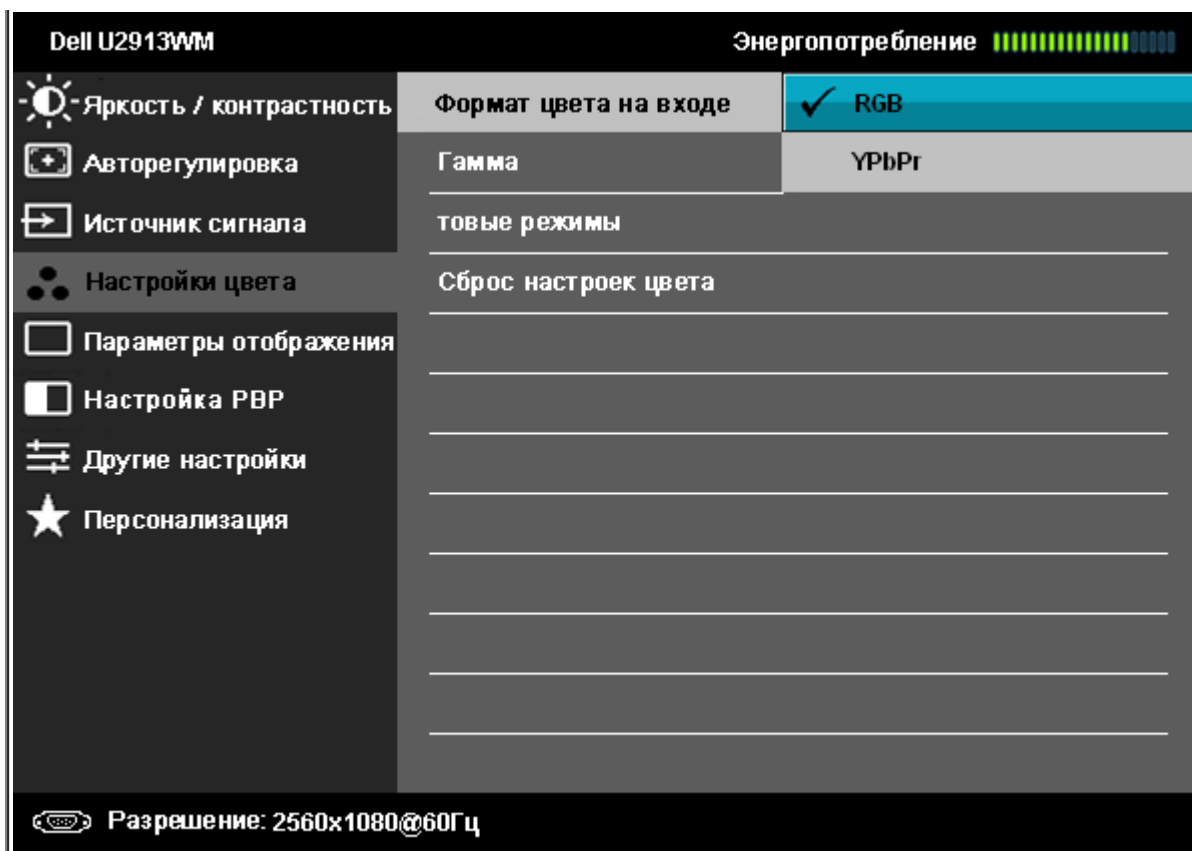


	VGA	Выберите пункт « VGA input » (Вход VGA) при использовании аналогового входа (VGA). Нажмите кнопку для выбора источника входного сигнала VGA.
	DVI-D	Выберите пункт « DVI-D input » (Вход DVI-D) при использовании цифрового входа (DVI). Нажмите кнопку для выбора источника входного сигнала DVI.
	DisplayPort	Выберите пункт « DisplayPort input » (Вход DisplayPort) при использовании входа DisplayPort (DP). Нажмите кнопку для выбора источника входного сигнала DisplayPort.
	Mini DisplayPort	Выбирайте пункт пункт «Mini DisplayPort» при использовании входного разъема Mini DisplayPort (DP). Нажмите кнопку , чтобы выбрать в качестве источника входного сигнала Mini DisplayPort.
	HDMI	Выберите пункт « HDMI » (Вход HDMI) при использовании входа (HDMI). Нажмите кнопку для выбора источника входного сигнала HDMI.
	Настройки цвета	Используйте функцию « Color Settings » (Параметры цветности) для установки режима настройки цветности и цветовой температуры. Подменю параметров цветности для входов «VGA», «DVI-D», Mini DisplayPort, «DisplayPort input» (Вход DisplayPort) и «HDMI» (Вход HDMI) различаются.



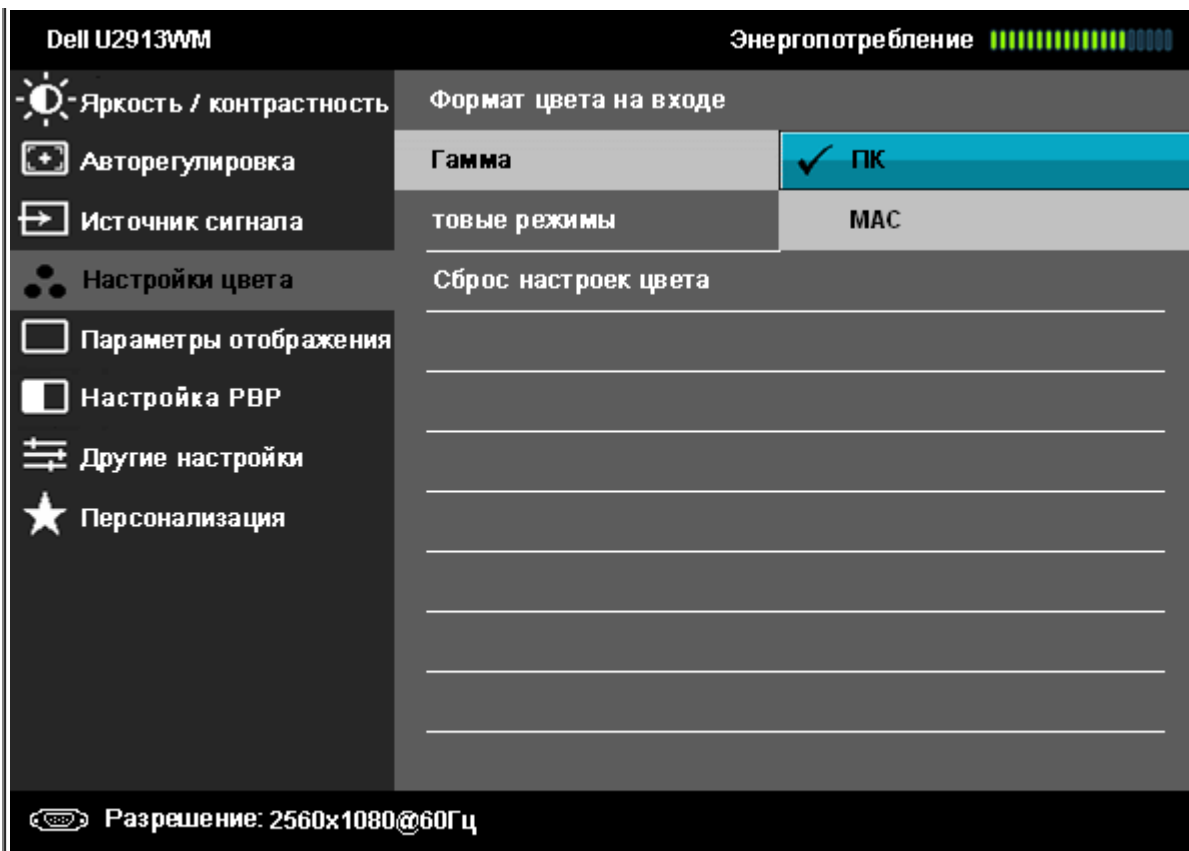
Формат цвета на входе

Выберите пункт «RGB», если монитор подключен к компьютеру или DVD-плееру посредством кабеля VGA или DVI. Выберите пункт «YPbPr», если монитор подключен к DVD-плееру посредством кабеля YPbPr – VGA, а также если для параметра цветности выходного сигнала DVD-плеера установлено значение, отличное от «RGB».




Gamma

В соответствии с входным сигналом можно выбрать пункт **PC** или **MAC**.



товые режимы


Можно выбрать режим **Стандарт, Мультимедиа, Кино, Игра, Paper (Бумага), Цвет. темпер., sRGB** или **Обычн.цвет.**

 Яркость / контрастность


 Авторегулировка

 Источник сигнала

 Настройки цвета

 Параметры отображения

 Настройка RBR

 Другие настройки

 Персонализация

Формат цвета на входе

Гамма

Пользовательские режимы

Стандарт

Сброс настроек цвета

Мультимедиа

Кино

Игра

Бумага

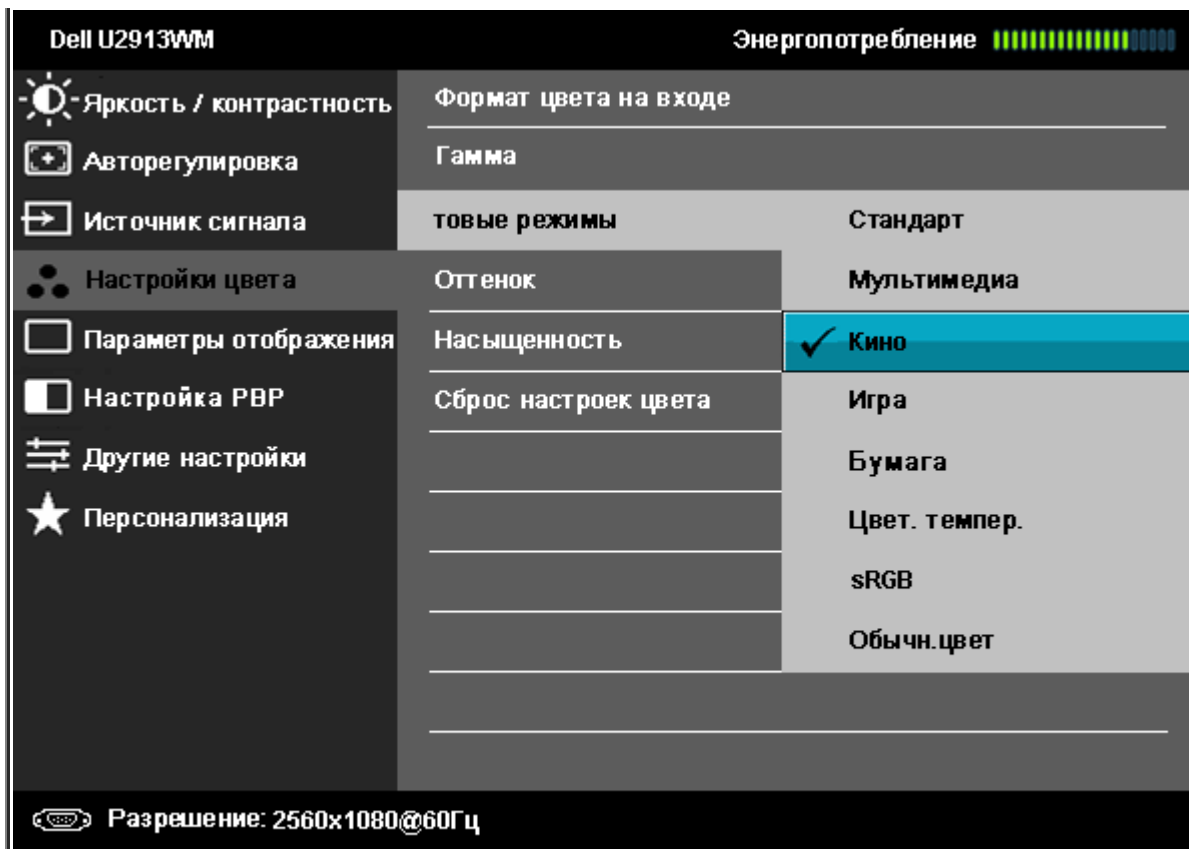
Цвет. темпер.

sRGB


Обычн.цвет


 Разрешение: 2560x1080@60Гц





- **Standard** (Стандарт). Загрузка стандартных параметров цветности монитора. Это готовый режим работы, используемый по умолчанию.
- **Multimedia** (Мультимедиа). Загрузка параметров цветности, оптимальных для мультимедийных приложений.
- **Movie** (Кино). Загрузка параметров цветности, оптимальных для просмотра фильмов.
- **Game** (Игра). Загрузка параметров цветности, оптимальных для игровых приложений. Для игр пользователю рекомендуется всегда использовать стандартный режим «Игра».
- **Paper (Бумага)**. Применение настроек яркости и резкости, идеально подходящих для просмотра текста. Фон текста имитирует бумагу, при этом цветные изображения отображаются в неизменном виде.
- **Color Temp.** (Цвет. темпер.). изображение на экране выглядит более теплым с оттенками красного и желтого цвета при перемещении ползунка в положение 5000K и более холодным с синим оттенком при перемещении ползунка в положение 10000K.

 Яркость / контрастность


 Авторегулировка

 Источник сигнала

 Настройки цвета

 Параметры отображения

 Настройка RBP

 Другие настройки

 Персонализация

Формат цвета на входе

Гамма

Пользовательские режимы

Сброс настроек цвета

Стандарт

Мультимедиа

Кино

Игра

Бумага

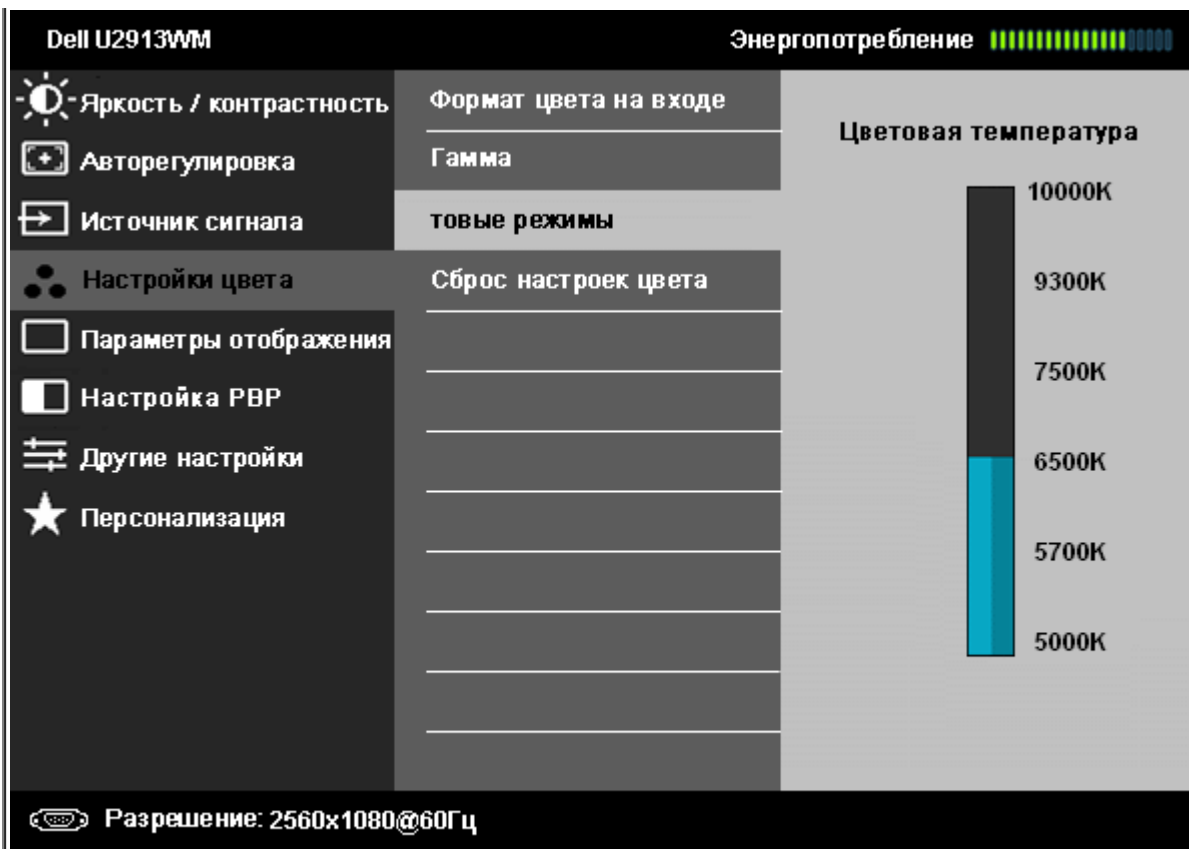
Цвет. темпер.

sRGB

Обычн.цвет

 Разрешение: 2560x1080@60Гц







- **sRGB:** Эмулирует цвет NTSC (72%).
- **Custom Color (Обычн.цвет)** (Пользовательский (R, G, B)). Настройка параметров цветности вручную. Нажимайте кнопки и для регулировки значений трех цветов (R – красного, G – желтого, B – синего) и создания собственного готового цветового режима.

Оттенок

Данная функция позволяет придавать видеоизображению зеленый или фиолетовый оттенок. Применяется для настройки необходимого телесного оттенка. Нажимайте кнопки и для настройки значения оттенка от «0» до «100».

Нажимайте кнопку  для усиления зеленого оттенка видеоизображения

Нажимайте кнопку  для усиления фиолетового оттенка видеоизображения

ПРИМЕЧАНИЕ. Регулировка оттенка доступна только в режимах **Фильм** и **Игра**.

Насыщенность

Данная функция позволяет регулировать насыщенность цвета видеоизображения. Нажимайте кнопки и для настройки значения насыщенности от «0» до «100».

Нажимайте кнопку  для усиления монохромного эффекта видеоизображения

Нажимайте кнопку  для усиления насыщенности цветного видеоизображения

ПРИМЕЧАНИЕ. Регулировка насыщенности доступна только в режимах **Фильм** и **Игра**.

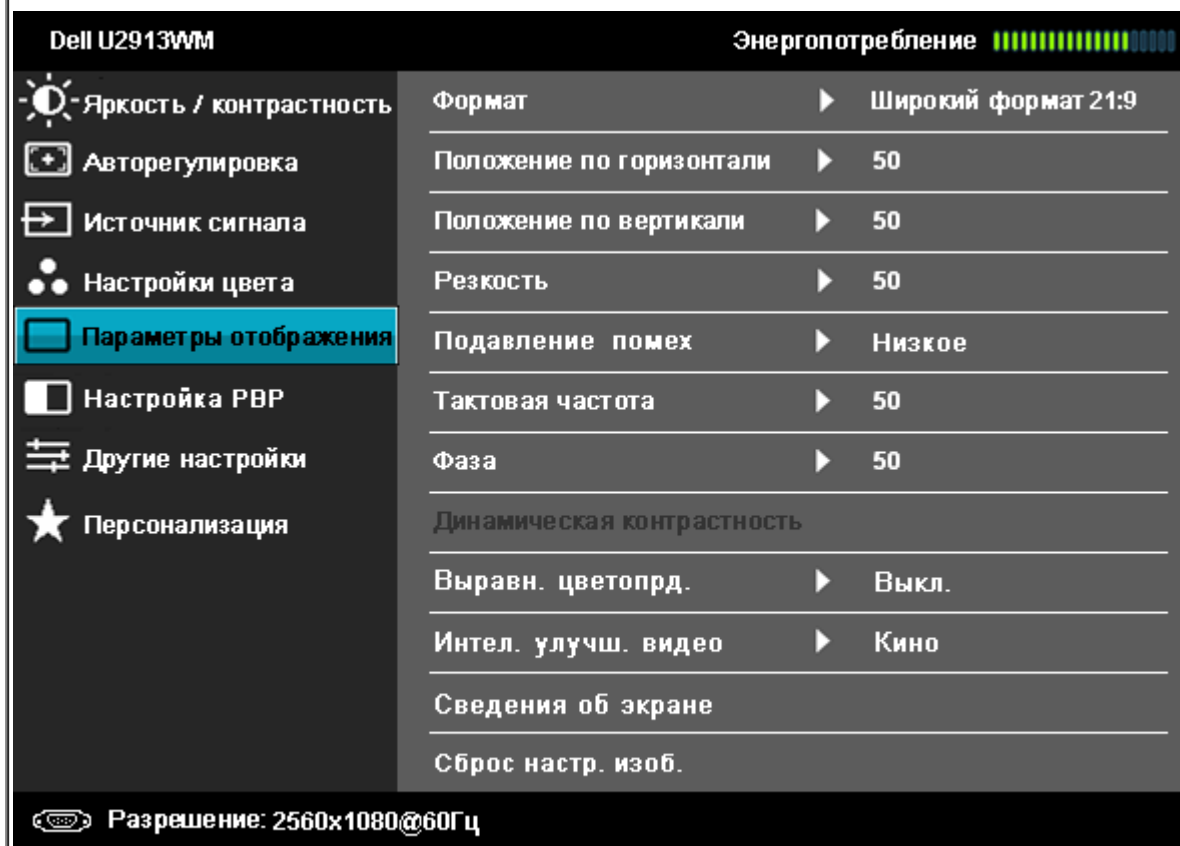
Сброс настроек цвета

Сброс настроек цвета монитора и восстановление заводских настроек.



Параметры отображения



Используйте параметр «Display Settings» (Параметры отображения) для настройки изображения.





Формат

Настройте формат изображения: «21:9», «16:9», «Автоматическое изменение размера» или «1:1».



Положение по горизонтали

Нажимайте кнопки  и  для перемещения изображения влево или вправо. Минимальное значение «0» (-). Максимальное значение «100» (+).

Положение по вертикали





Нажимайте кнопки  и  для перемещения изображения вверх или вниз. Минимальное значение «0» (-). Максимальное значение «100» (+).

Резкость

Данная функция позволяет настраивать резкость изображения. Нажимайте кнопки  и  для настройки резкости от «0» до «100».

Noise Reduction

Улучшение качества видеоизображения путем сокращения шумов у контуров.

(Шумоподавление)	Функция «Noise Reduction» (Шумоподавление) доступна только в режимах «Multimedia» (Мультимедиа), «Game» (Игра) и «Movie» (Фильм).
Тактовая частота	<p>Настройки «Phase» (Фаза) и «Pixel Clock» (Тактовая частота) позволяют настроить монитор по своему усмотрению.</p> <p>Нажимайте кнопки  и  для настройки качества изображения.</p>
Фаза	<p>Если при регулировке настройки «Phase» (Фаза) не удастся достичь удовлетворительных результатов, используйте настройку «Pixel Clock» (Тактовая частота) (грубо), а затем повторно используйте настройку «Phase» (Фаза) (точно).</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Настройки «Phase» (Фаза) и «Pixel Clock» (Тактовая частота) доступны только при использовании видеовхода VGA.</p>
Динамическая контрастность	<p>Параметр «Dynamic Contrast» (Динамическая контрастность) позволяет установить коэффициент контрастности «2000000:1».</p> <p>Нажмите кнопку  для установки значения «On» (Вкл.) или «Off» (Выкл.) для параметра «Dynamic Contrast» (Динамическая контрастность).</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Функция динамической контрастности повышает контрастность в режимах Игра и Фильм.</p>
Выравн. цветопрд.	<p>Выбор настроек компенсации неравномерности яркости и цвета экрана.</p> <p>Функция «Uniformity Compensation» позволяет выполнять настройку различных областей экрана относительно его центра для достижения равномерной яркости и цвета на всем экране. Для достижения оптимального качества изображения на экране функции регулировки яркости и контрастности для некоторых стандартных режимов: «Стандартный», «Цветовая температура», будут отключены при активации функции «Компенсация неравномерности». Когда включена функция «Компенсация неравномерности», невозможно включить режим «Интеллектуальное энергосбережение».</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Если включена функция Компенсации неоднородности, рекомендуется использовать стандартную заводскую настройку яркости.</p> <p>При других настройках яркости показатели однородности могут не соответствовать данным, указанным в Сертификате заводской калибровки.</p>
Smart Video Enhance (Интел. улучш. видео)	<p>Нажмите кнопку , чтобы выбрать режим функции «Smart Video Enhance» (Интеллектуальное улучшение видео): «Movie» (Фильм), «Advance» (Расширенный) или «Off» (Выкл.).</p> <p>Функция «Smart Video Enhance» (Интеллектуальное улучшение видео) автоматически определяет наличие видеоизображения в любом окне на экране и повышает качество видеоизображения. Улучшается изображение только в видеоокне. Доступно два режима улучшения.</p> <p>«Movie» (Фильм) – этот режим подходит для фильмов и видеоклипов. «Advance» (Расширенный) – это настраиваемый пользователем режим.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Если на экране отображается несколько видеоокон, функция «Smart Video Enhance» (Интеллектуальное улучшение видео, SVE) повышает качество изображения в одном из видеоокон (обычно самом большом).</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Функция «Интеллектуальное улучшение видео» недоступна для аналогового входа «VGA» и в стандартном режиме «Игра».</p>
Сведения об экране	Отображение текущих значений настроек монитора.
Сброс настроек изображения	Выберите этот параметр для восстановления стандартных заводских настроек.



Настройки PBP

Эта функция выводит на экран окно с изображением с другого источника сигнала. Это позволяет одновременно смотреть видеоизображения с двух различных источников.

В правом окне (выбор источника входного сигнала)	В левом окне (выбор источника PBP)				
	VGA	DVI	min-DP	DP	HDMI
VGA		✓	✓	✓	✓
DVI	✓		✓	✓	✗
min-DP	✓	✓		✗	✓
DP	✓	✓	✗		✓
HDMI	✓	✗	✓	✓	

Подменю PBP при включенной функции PBP

Dell U2913WM Энергопотребление

- Яркость / контрастность
- Автoreгулировка
- Источник сигнала
- Настройки цвета
- Параметры отображения
- Настройка PBP**
- Другие настройки
- Персонализация

Режим PBP: VGA

контрастность: **✓ DVI-D**

DisplayPort

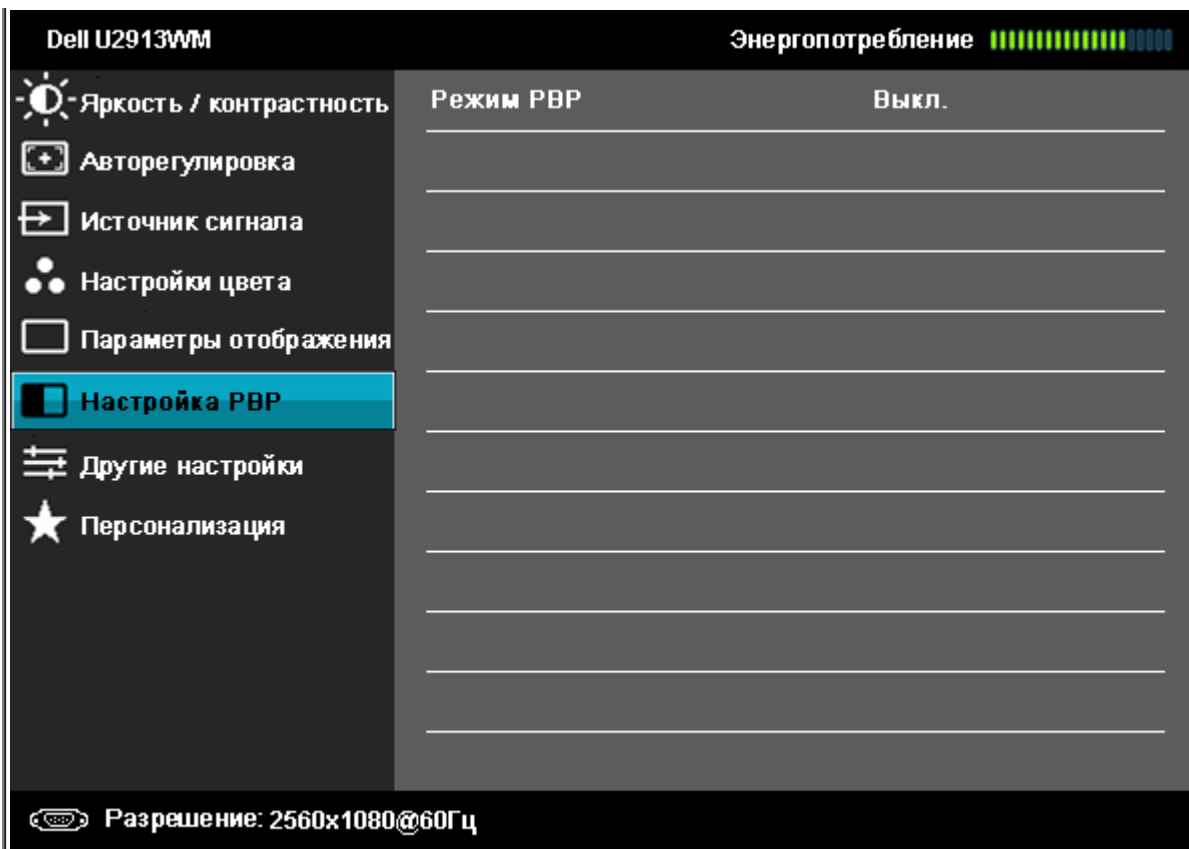
Мини-DisplayPort


HDMI

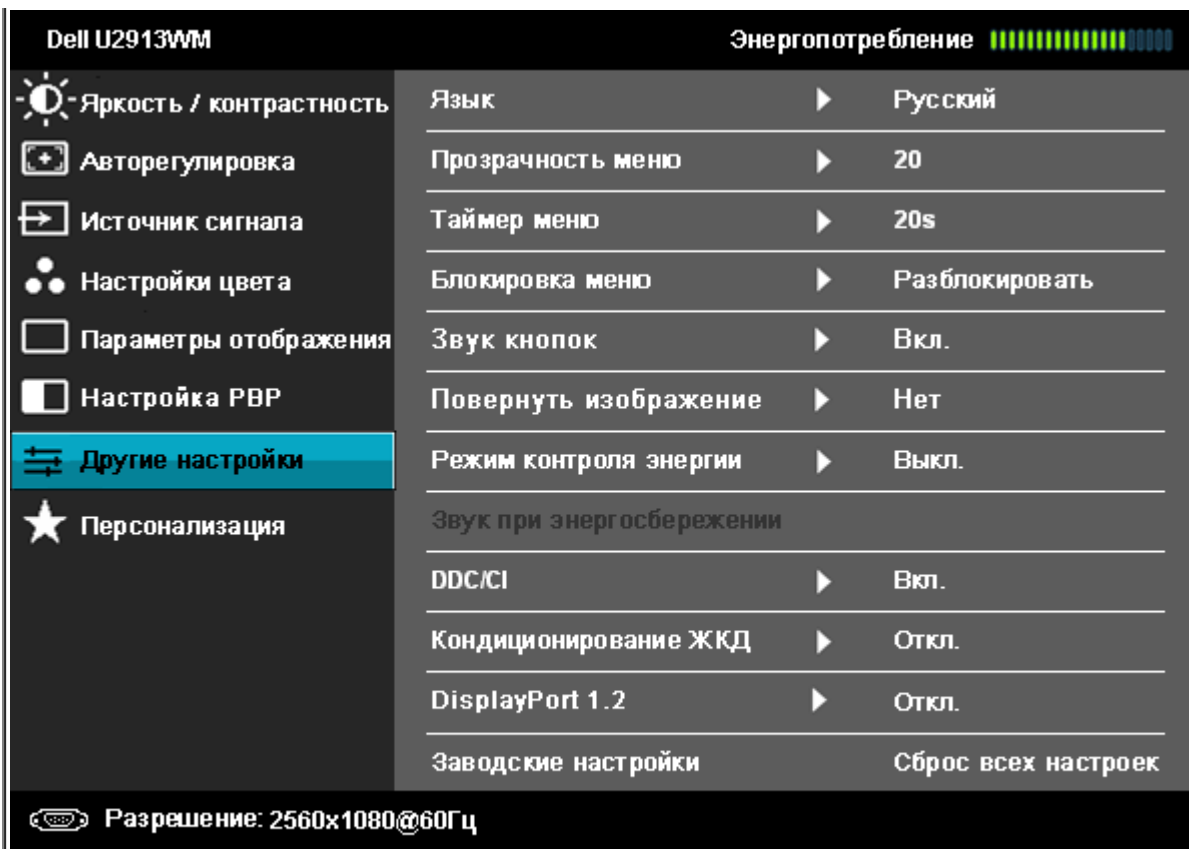
Разрешение: 2560x1080@60Гц







Подменю PBP при выключенной функции PBP

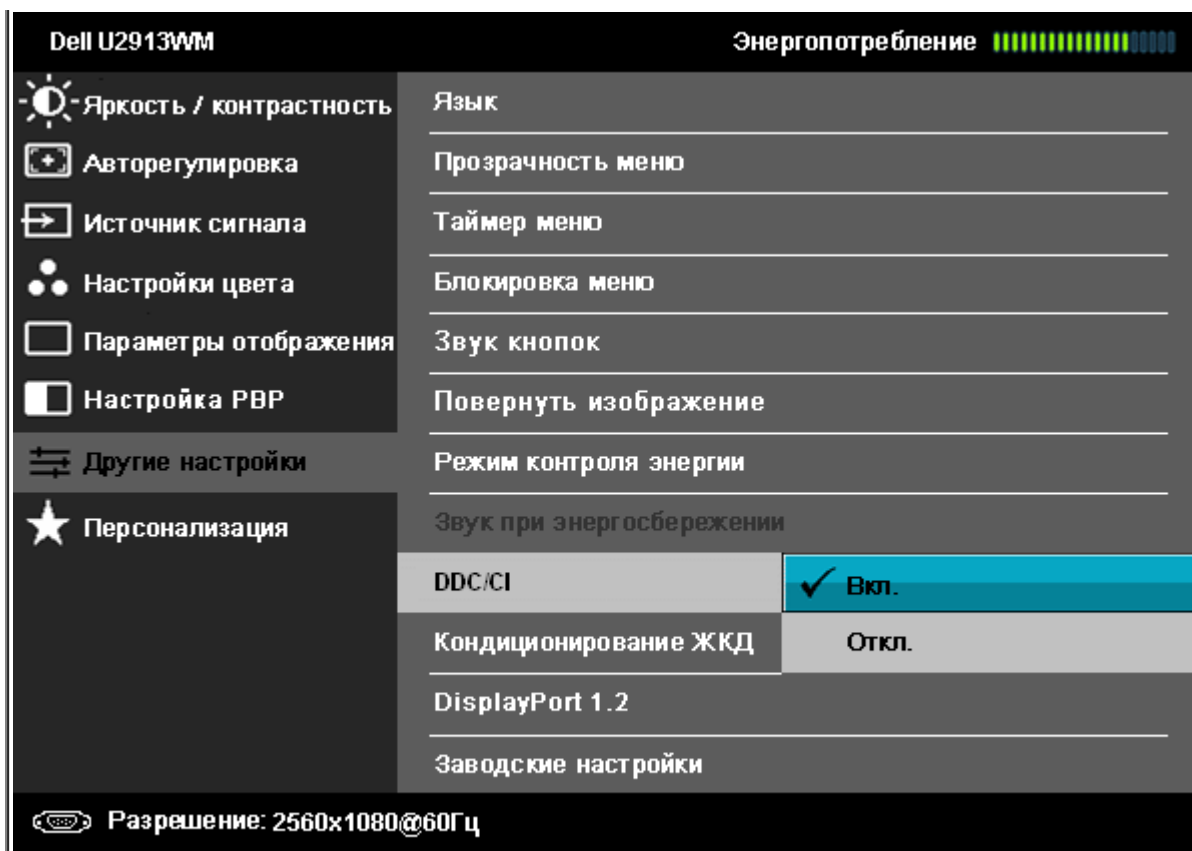


PBP Mode (Режим PBP)	<p>Выключение или отключение режима Picture by Picture (PBP, картинка рядом с картинкой).</p> <p>Выберите входной сигнал для режима PBP (картинка рядом с картинкой): VGA, DVI, DisplayPort, Mini DisplayPort, HDMI.</p>
Contrast (Контрастность)	<p>Настройка контрастности изображения в режиме PBP.</p>
 Другие настройки	<p>Выберите этот параметр для регулировки настроек экранного меню, например языка экранного меню, времени отображения экранного меню на экране и т.д.</p>



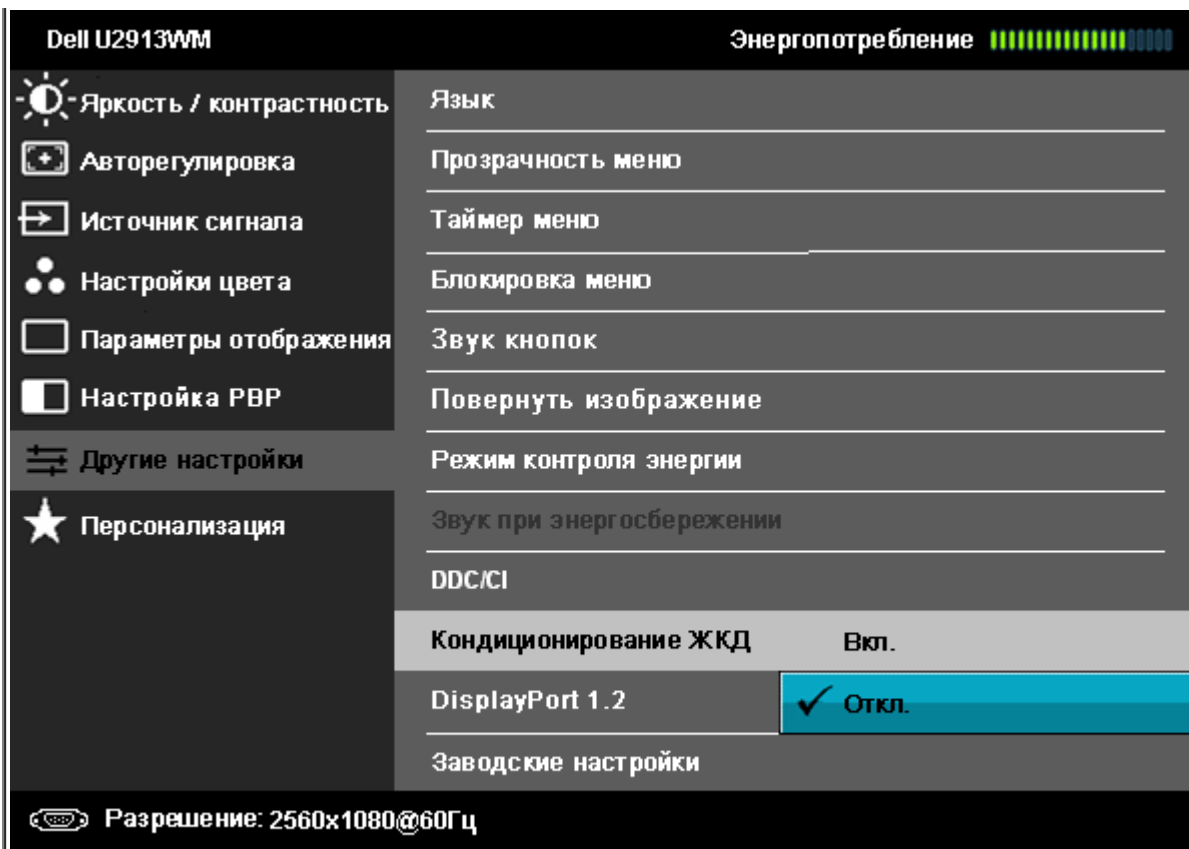
Язык	Можно выбрать один из восьми языков экранного меню: English (Английский), Espanol (Испанский), Francais (Французский), Deutsch (Немецкий), Brazilian Portuguese (Португальский бразильский), Russian (Русский), Simplified chinese (Упрощенный китайский) или Japanese (Японский).
Прозрачность меню	Выберите этот параметр для изменения прозрачности меню  или  кнопка (минимальное значение: 0, максимальное значение: 100).
Таймер меню	OSD Hold Time (Время отображения экранного меню): позволяет установить длительность отображения экранного меню на экране после последнего нажатия кнопки. Нажимайте кнопки  и  для настройки регулятора с шагом в 1 секунд от 5 до 60 секунд.
Блокировка меню	Контроль доступа пользователей к настройкам. При выборе значения «Lock» (Блокировка) пользователи не смогут изменять настройки. Все кнопки будут заблокированы. ПРИМЕЧАНИЕ. При заблокированном экранном меню нажатие кнопки меню вызывает непосредственно меню настроек экранного меню с выбранной настройкой «OSD Lock» (Блокировка экранного меню). Выберите значение «Unlock» (Разблокировать), чтобы снять блокировку и предоставить пользователям возможность доступа ко всем применимым настройкам.
Звук кнопок	Монитор воспроизводит звуковой сигнал каждый раз при выборе в меню нового пункта. Эта кнопка позволяет включать и

	<p>отключать звук.</p> <p>Данный монитор оснащен датчиком ориентации. При повороте монитора из книжной ориентации на 180° (или обратно) экранное меню будет развернуто соответствующим образом.</p>
Display Rotate	<p>Данный монитор оснащен датчиком ориентации. При повороте монитора из книжной ориентации на 180° (или обратно) экранное меню будет развернуто соответствующим образом.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Функция «Display Rotate» недоступна при включенном режиме PBP.</p>
Режим контроля энергии	<p>Вкл. или Выкл. функции динамического затемнения.</p> <p>“Включение режима” «Energy Smart» активирует динамическое затемнение. В режиме «Energy Smart» монитор будет потреблять меньше энергии, чем при “отключенном режиме” «Energy Smart».</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. В режиме «Energy Smart» показание индикатора энергопотребления будет уменьшаться при переходе от ярких сцен к темным. При переходе от темных сцен к ярким показание индикатора энергопотребления будет увеличиваться.</p>
Звук при энергосбережении	<p>Включение и выключение питания аудиосистемы в режиме энергосбережения.</p>
DDC/CI	<p>Функция «DDC/CI» (канал данных дисплея/командный интерфейс) позволяет настраивать параметры монитора (яркость, цветовой баланс и т.д.) с помощью программного обеспечения, установленного на компьютере. Можно отключить данную функцию, выбрав параметр «Disable» (Отключить).</p> <p>Включите данную функцию для расширения своих возможностей и оптимальной работы монитора.</p>




Кондиционирование ЖКД

Данная функция позволяет устранить незначительные остаточные изображения на экране. Длительность выполнения программы зависит от интенсивности остаточного изображения. Можно включить данную функцию, выбрав параметр «Enable» (Включить).



DisplayPort 1.2

Нажмите кнопку , чтобы включить или отключить режим DisplayPort 1.2. Чтобы использовать функцию DP MST (последовательное соединение) или HBR2, включите режим DP1.2.

ПРИМЕЧАНИЕ. Прежде чем выбирать режим DP1.2, удостоверьтесь, что его поддерживает видеокарта. При неправильной настройке может отсутствовать изображение на экране.


Заводские настройки

Восстановление заводских значений всех настроек экранного меню.



Персонализация


Можно выбрать один из параметров «**Preset Modes**» (Готовые режимы), «**Brightness/Contrast**» (Яркость, контрастность), «**Auto Adjust**» (Автонастройка), «**Input Source**» (Источник сигнала), «**Aspect Ratio**» (Формат) и назначить его клавише быстрого вызова.

 Яркость / контрастность


 Авторегулировка

 Источник сигнала

 Настройки цвета

 Параметры отображения

 Настройка RBR

 Другие настройки

 **Персонализация**

Функциональная клавиша 1 ▶ **товые режимы**

Функциональная клавиша 2 ▶ Яркость / контрастность

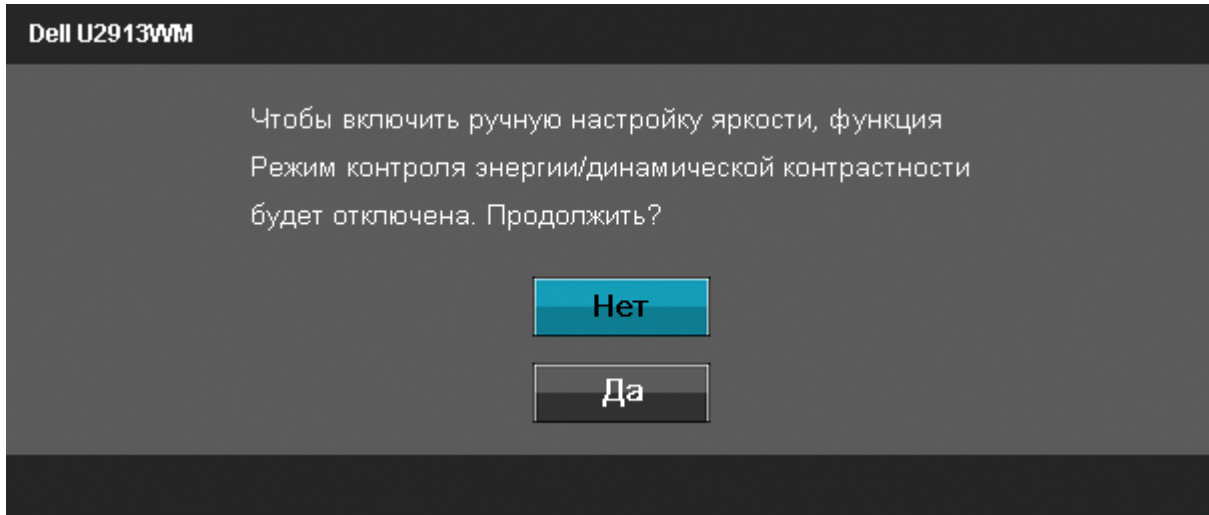
Сброс перс. настр.

 Разрешение: 2560x1080@60Гц

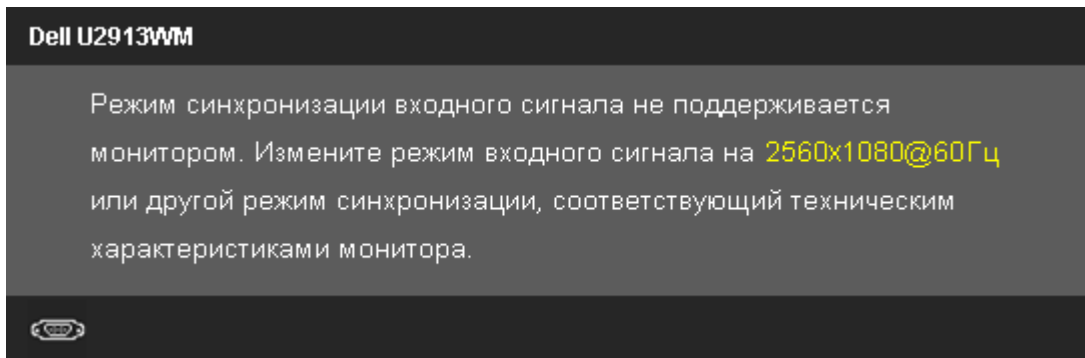


Предупреждающие сообщения экранного меню

При включении функции «Dynamic Contrast» (Динамическая контрастность) (в режимах «Game» (Игра) и «Movie» (Кино), будет отключена функция ручной регулировки яркости.



Если некоторые режимы разрешения не поддерживаются, на экране появляются следующее сообщение:



Сообщение означает, что невозможна синхронизация видеосигнала, принятого с компьютера. Допустимые диапазоны частот строчной и кадровой разверток, поддерживаемых этим монитором, см. в разделе [Технические характеристики монитора](#). Рекомендуется использовать разрешение 2560 x 1080.

Перед отключением функции DDC/CI на экране отобразится следующее сообщение.

Dell U2913WM

Будет отключена функция регулировки параметров дисплея
при помощи приложения ПК.
Отключить функцию DDC/CI?

Нет

Да

При переходе монитора в режим энергосбережения на экране отобразится следующее сообщение:

Dell U2913WM

Переход в режим энергосбережения.



Чтобы получить доступ к [экранному меню](#), переведите компьютер и монитор в нормальный режим работы.

В зависимости от выбранного источника входного сигнала при нажатии любой кнопки, за исключением кнопки питания, на экране отобразится следующее сообщение:

VGA/DVI-D/DisplayPort/HDMI (Вход VGA/DVI-D/DisplayPort/HDMI)

Dell U2913WM

От компьютера не поступает сигнал. Для вывода из спящего состояния
нажмите любую клавишу на клавиатуре или двиньте мышь.

Если отображение отсутствует, то нажмите кнопку монитора, чтобы в
экранном меню выбрать правильный источник входного сигнала.



Если для функции «Uniformity Compensation» (Компенсация неоднородности) установлен режим «Calibrated» (Калибровка) или «User» (Пользовательская), отключается ручная регулировка яркости и контрастности.

Dell U2913WM

Чтобы включить ручную настройку яркости, функция
Режим контроля энергии/динамической контрастности
будет отключена. Продолжить?

Нет

Да

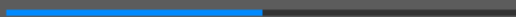
Если выбран вход VGA, DVI-D, DisplayPort, mini DisplayPort или HDMI, но не подключен соответствующий кабель VGA, DVI-D, DisplayPort, mini DisplayPort или HDMI, отображается плавающее окно, показанное ниже.

Dell U2913WM



Нет кабеля VGA

Дисплей перейдет в режим энергосбережения в течение 5 минут.



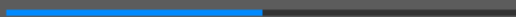
или

Dell U2913WM



Нет кабеля DVI-D

Дисплей перейдет в режим энергосбережения в течение 5 минут.



или

Dell U2913WM



Нет кабеля Мини-DP

Дисплей перейдет в режим энергосбережения в течение 5 минут.



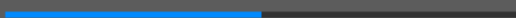
или

Dell U2913WM



Нет кабеля DisplayPort

Дисплей перейдет в режим энергосбережения в течение 5 минут.



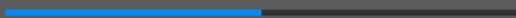
или

Dell U2913WM



Нет кабеля HDMI

Дисплей перейдет в режим энергосбережения в течение 5 минут.



Дополнительная информация приведена в разделе [Устранение неполадок](#).

Настройка оптимального разрешения

Для установки оптимального разрешения выполните приведенные ниже действия.

В Windows Vista®, Windows® 7 или Windows® 8/Windows® 8.1.

1. Только в Windows® 8/Windows® 8.1: выберите плитку «Рабочий стол» для отображения классического рабочего стола.
2. Правой кнопкой мыши щелкните рабочий стол и выберите пункт «**Разрешение экрана**».

3. Переместите ползунок регулятора разрешения, зажав его левой кнопкой мыши, до значения разрешения экрана **2560 X1080**.

4. Нажмите **кнопку ОК**.

В Windows® 10.

1. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите «**параметров дисплея**».

2. Нажмите **Дополнительные настройки**.

3. Щелкните выпадающий список экранного разрешения и выберите параметр **2560 X 1080**.

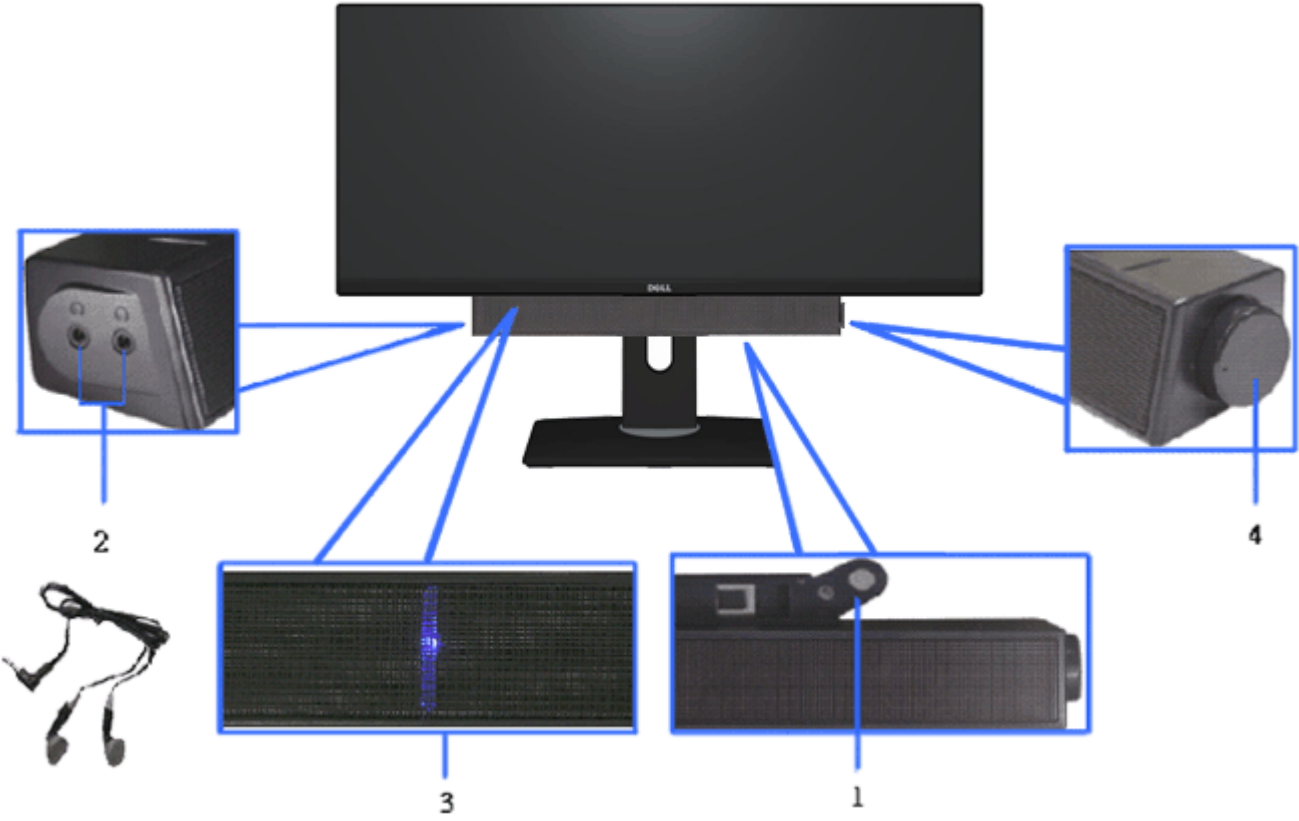
4. Нажмите **Применить**.

Если значение разрешения 2560 x 1080 не отображается в окне параметров, необходимо обновить драйвер видеокарты. В зависимости от конфигурации компьютера выполните одну из следующих процедур.

- Если у вас ПК или портативный компьютер Dell:
 - На веб-сайте **support.dell.com** введите ваш сервисный тег и загрузите новейший драйвер для видеокарты.
 - Если у вас ПК или ноутбук не марки Dell:
 - Зайдите на веб-сайт службы поддержки своего компьютера и загрузите новейший драйвер для видеокарты.
 - Зайдите на веб-сайт производителя видеокарты и загрузите новейший драйвер для видеокарты.
-

Использование только звуковой панели Dell AX510/AX510PA (опция)

Модуль акустических систем Dell Soundbar представляет собой двухканальную стереосистему, устанавливаемую на дисплей с плоским экраном компании Dell. Модуль оснащен поворотными элементами управления включением и громкостью звука, синим светодиодным индикатором питания и двумя гнездами для подключения наушников.



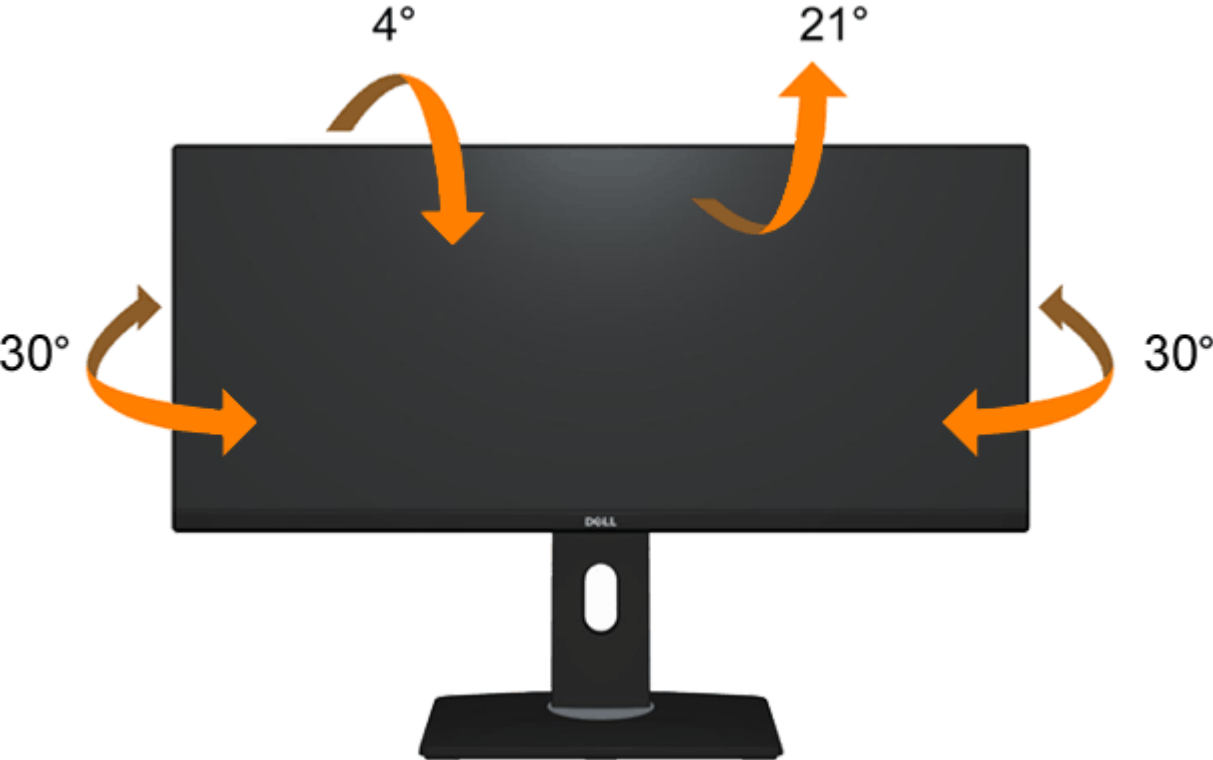
1. Установите устройство
2. Элемент управления включением и громкостью
3. Индикатор питания
4. Гнезда для подключения наушников

Устанавливая нужный наклон, поворот и положение по вертикали

ПРИМЕЧАНИЕ. Для установки с любого другого стенда, пожалуйста, обратитесь к соответствующей руководстве по установке стенда для инструкции по установке.


Наклон, поворот

Встроенная подставка позволяет наклонять монитор для получения удобного угла обзора.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для транспортировки с предприятия-изготовителя стойка отделяется.

Вертикальный подъем монитора

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Стойка раздвигается до 130 мм по вертикали. На рисунках показано, как стойка раздвигается по вертикали.



[Вернуться к оглавлению](#)

Поиск и устранение неполадок

монитор Dell™ UltraSharp U2913WM Руководство пользователя.

- [Самопроверка](#)
- [Встроенная диагностика](#)
- [Типичные неполадки](#)
- [Неполадки, характерные для этого изделия](#)
- [Неполадки, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины \(USB\)](#)
- [Неполадки с акустической системой Dell™ Soundbar](#)

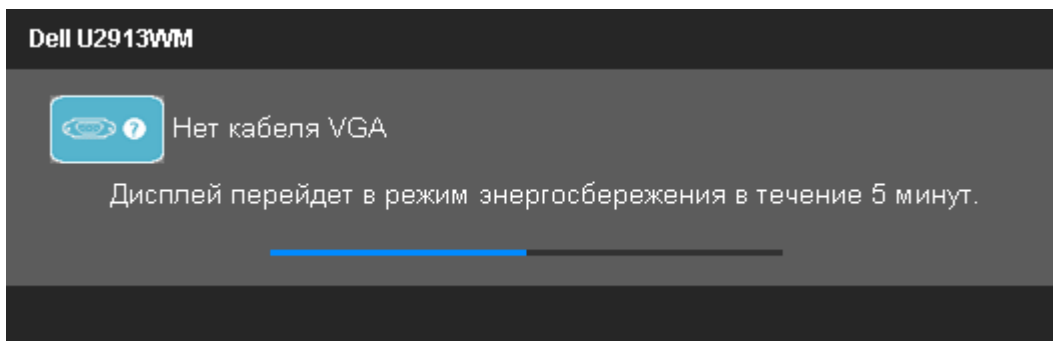
⚠ ОСТОРОЖНО! Следуйте [Инструкциям по технике безопасности](#) при выполнении любых процедур, приведенных в этом разделе.

Самопроверка

Монитор поддерживает функцию самопроверки, с помощью которой можно проверить правильность работы монитора. Если монитор и компьютер правильно подключены, но экран монитора остается темным, запустите самопроверку, выполнив следующие действия.

1. Выключите компьютер и монитор.
2. Отключите видеокабель от компьютера. Для правильного выполнения процедуры Self-Test (Самопроверка), отключите цифровой (белый разъем) и аналоговый (синий разъем) кабели от компьютера.
3. Включите монитор.

Если на монитор не поступает входной видеосигнал, но он работает надлежащим образом, отображается диалоговое окно (на черном фоне). В режиме самопроверки светодиодный индикатор питания продолжает светиться белым цветом. Также в зависимости от выбранного источника входного сигнала по экрану постоянно перемещается одно из показанных ниже диалоговых окон.



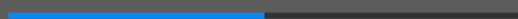
или

Dell U2913WM



Нет кабеля DVI-D

Дисплей перейдет в режим энергосбережения в течение 5 минут.



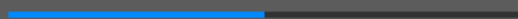
или

Dell U2913WM



Нет кабеля Мини-DP

Дисплей перейдет в режим энергосбережения в течение 5 минут.



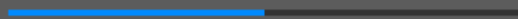
или

Dell U2913WM



Нет кабеля DisplayPort

Дисплей перейдет в режим энергосбережения в течение 5 минут.



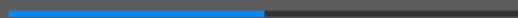
или

Dell U2913WM



Нет кабеля HDMI

Дисплей перейдет в режим энергосбережения в течение 5 минут.




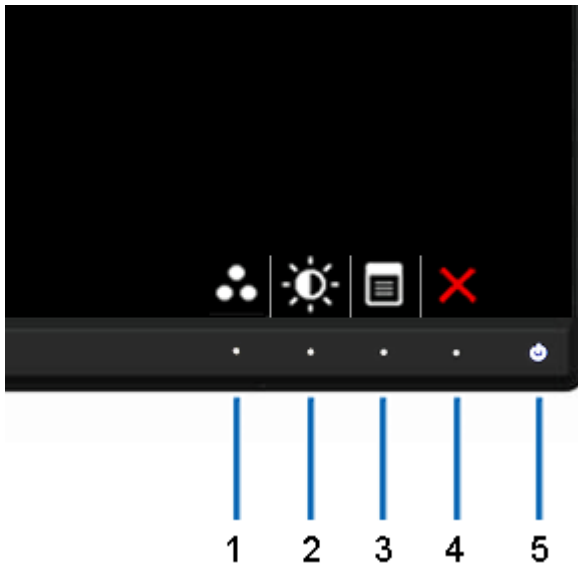
4. Это диалоговое окно появляется в режиме нормальной работы системы при отключении или повреждении видеокабелей.
5. Выключите монитор и снова подключите видеокабель. После этого включите компьютер и монитор.

Если экран монитора остается пустым после выполнения вышеуказанной процедуры, проверьте видеоконтроллер и компьютер, т.к. в работе монитора неполадки отсутствуют.

Встроенная диагностика

Монитор поддерживает инструмент встроенной диагностики, с помощью которого можно определить, что является ли причиной неполадок – неисправность монитора, компьютера или видеокарты.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Запустить встроенную диагностику можно только если видеокабель отключен, а монитор переключен в режим *Self-test* (Самопроверка).



Чтобы запустить встроенную диагностику, выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что на экране отсутствует пыль.
2. Отключите видеокабели от компьютера и монитора. После этого монитор переключается в режим самопроверки.
3. Нажмите и в течение 2 секунд удерживайте одновременно нажатыми кнопки **Кнопка 1** и **Кнопка 4**, расположенные на передней панели. Появится серый экран.
4. Внимательно осмотрите экран на предмет отсутствия дефектов.
5. Нажмите кнопку **Кнопка 4**, расположенную на передней панели, еще раз. Цвет экрана изменится на красный.
6. Осмотрите экран на предмет отсутствия дефектов.
7. Повторите шаги 5 и 6 для проверки отображения серого, красного, зеленого, синего, черного и белого полей, а также текстовой страницы.

Проверка завершается, когда цвет экрана становится белым. Чтобы выйти из режима диагностики, нажмите кнопку **Кнопка 4** еще раз.

Если в результате использования инструмента встроенной диагностики не будут выявлены неполадки, это будет значить, что монитор работает должным образом. Проверьте видеокарту и компьютер.

Типичные неполадки

В таблице ниже содержится общая информация о типичных проблемах с монитором, которые могут возникнуть у пользователя, и возможные решения.


Признаки	Проблема	Решения
Видео не отображается/индикатор питания выключен	Отсутствует изображение	<ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что видеокабель подключен к монитору, и компьютер также должным образом подключен. Проверьте правильность работы розетки, подключив к ней любое другое электрооборудование. Убедитесь, что кнопка питания нажата полностью. Убедитесь, что с помощью кнопки Выбор источника входного сигнала выбран соответствующий вход.
Видео не отображается/индикатор питания включен	Отсутствует изображение или экран неяркий	<ul style="list-style-type: none"> Откройте экранное меню и увеличьте значения яркости и контрастности. Выполните процедуру самопроверки монитора. Убедитесь в отсутствии изогнутых или сломанных контактов на разъеме видеокабеля. Запустите встроенную диагностику. Убедитесь, что с помощью кнопки Выбор источника входного сигнала выбран соответствующий вход.
Плохая фокусировка	Размытое, смазанное изображение или двоение изображения	<ul style="list-style-type: none"> Откройте экранное меню и выполните процедуру Auto Adjust (Автоматическая настройка). Откройте экранное меню и настройте параметры Phase (Фаза) и Pixel Clock (Частота синхронизации пикселей). Удалите удлинительные видеокабели. Выполните сброс настроек монитора на заводские (Factory Settings). Измените разрешение видео в соответствии с форматом изображения (16:9)
Дрожащее/неустойчивое видеоизображение	Неустойчивое изображение или смещение изображения	<ul style="list-style-type: none"> Откройте экранное меню и выполните процедуру Auto Adjust (Автоматическая настройка). Откройте экранное меню и настройте параметры Phase (Фаза) и Pixel Clock (Частота синхронизации пикселей). Выполните сброс настроек монитора на заводские (Factory Settings). Проверьте факторы влияния окружающей среды. Установите монитор в другое место и проверьте работу устройства в другой комнате. <p>ПРИМЕЧАНИЕ. В случае подключения по интерфейсу DVI необходимо использовать двухканальный кабель (входит в комплект поставки монитора). Проверьте надежность соединения. По необходимости отсоедините и заново подсоедините разъем.</p>
Отсутствуют пиксели	На ЖК-экране видны точки	<ul style="list-style-type: none"> Выключите и снова включите монитор. Пиксели, не работающие постоянно, являются естественным дефектом в технологии ЖКД. в описании "Качество мониторов Dell и политика в отношении "битых" пикселей" (Dell Monitor Quality and Pixel Policy): www.dell.com/support/monitors.
Светящиеся пиксели	На ЖК-экране видны яркие точки	<ul style="list-style-type: none"> Выключите и снова включите монитор. Пиксели, не работающие постоянно, являются естественным дефектом в технологии ЖКД. в описании "Качество мониторов Dell и политика в отношении "битых" пикселей" (Dell Monitor Quality and Pixel Policy): www.dell.com/support/monitors.
Проблемы с яркостью	Слишком яркое или тусклое изображение	<ul style="list-style-type: none"> Выполните сброс настроек монитора на заводские (Factory Settings). Откройте экранное меню и выполните процедуру Auto Adjust (Автоматическая настройка). Откройте экранное меню и настройте параметр Brightness&Contrast (Яркость и контрастность)

Геометрическое искажение	Экран неправильно центрируется	<ul style="list-style-type: none"> • Выполните сброс настроек монитора на заводские (Factory Settings). • Откройте экранное меню и выполните процедуру Auto Adjust (Автоматическая настройка). • Отрегулируйте & горизонтальный вертикальный контроль с помощью экранного меню. <p>ПРИМЕЧАНИЕ. При использовании кабеля DVI-D настройка положения недоступна.</p>
Горизонтальные/вертикальные линии	На экране видны одна или несколько линий	<ul style="list-style-type: none"> • Выполните сброс настроек монитора на заводские (Factory Settings). • Откройте экранное меню и выполните процедуру Auto Adjust (Автоматическая настройка). • Откройте экранное меню и настройте параметры Phase (Фаза) и Pixel Clock (Частота синхронизации пикселей). • Выполните проверку монитора с помощью функции Self-test (Самопроверка) и выясните, есть ли эти линии в режиме самопроверки. • Убедитесь в отсутствии изогнутых или сломанных контактов на разъеме видеокабеля. • Запустите процедуру встроенной диагностики. <p>ПРИМЕЧАНИЕ. При использовании кабеля DVI-D настройки параметров Pixel Clock (Частота синхронизации пикселей) и Phase (Фаза) недоступны.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. В случае подключения по интерфейсу DVI необходимо использовать двухканальный кабель (входит в комплект поставки монитора). Проверьте надежность соединения. По необходимости отсоедините и заново подсоедините разъем.</p>
Проблемы с синхронизацией	Изображение на экране искажено или отображается частями	<ul style="list-style-type: none"> • Выполните сброс настроек монитора на заводские (Factory Settings). • Откройте экранное меню и выполните процедуру Auto Adjust (Автоматическая настройка). • Откройте экранное меню и настройте параметры Phase (Фаза) и Pixel Clock (Частота синхронизации пикселей). • Выполните проверку монитора с помощью функции Self-test (Самопроверка) и выясните, ?появляется ли искаженный экран в режиме самопроверки. • Убедитесь в отсутствии изогнутых или сломанных контактов на разъеме видеокабеля. • Перезагрузите компьютер в <i>безопасном режиме</i>. <p>ПРИМЕЧАНИЕ. В случае подключения по интерфейсу DVI необходимо использовать двухканальный кабель (входит в комплект поставки монитора). Проверьте надежность соединения. По необходимости отсоедините и заново подсоедините разъем.</p>
Проблемы безопасности	Видимые признаки дыма или искр	<ul style="list-style-type: none"> • Не предпринимайте никаких действий. • Немедленно свяжитесь с компанией Dell.
Периодические неполадки	Неисправная работа монитора: включение и выключение	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен должным образом. • Выполните сброс настроек монитора на заводские (Factory Settings). • Выполните проверку монитора с помощью функции Self-test (Самопроверка) и выясните, ?возникают ли эти неполадки в режиме самопроверки.
Отсутствует цвет	Отсутствует цвет изображения	<ul style="list-style-type: none"> • Выполните процедуру самопроверки монитора. • Убедитесь, что видеокабель, соединяющий монитор и компьютер, подключен должным образом. • Убедитесь в отсутствии изогнутых или сломанных контактов на разъеме видеокабеля.
Несоответствующий цвет	Неправильный цвет на изображении	<ul style="list-style-type: none"> • В экранном меню измените режим настройки цветов для параметра Color Settings (Настройки цветов) на Graphics (Изображение) или Video (Видео), в зависимости от приложения. • Выберите другие настройки цветов в экранном меню Color Settings (Настройки цветов). Если управление цветопередачей отключено, настройте в экранном меню Color Settings (Настройки цветов) значение R/G/B.

		<ul style="list-style-type: none"> В экранном меню Advance Setting (Дополнительные параметры) измените значение параметра Input Color Format (Формат цветопередачи) на PC RGB или YPbPr. Запустите процедуру встроенной диагностики.
Сохранение неподвижного изображения на экране в течение продолжительного времени	На экране появляется слабая тень от неподвижного изображения	<ul style="list-style-type: none"> Воспользуйтесь функцией Power Management (Управление питанием) для выключения монитора, когда устройство не используется (дополнительную информацию см. в разделе Режимы управления питанием). Кроме того, используйте динамическую заставку.

Неполадки, характерные для данного изделия

Признаки	Проблема	Решения
Слишком маленькое изображение на экране	Изображение отображается в центре экрана, но не заполняет всей области просмотра	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте параметр Scaling Ratio (Коэффициент масштабирования) в экранном меню Image Setting (Параметры дисплея) Выполните сброс настроек монитора на заводские (Factory Settings).
Не удается настроить монитор с помощью кнопок на передней панели	Экранное меню не отображается	<ul style="list-style-type: none"> Выключите монитор, отключите кабель питания, после чего снова подключите кабель и включите монитор. Check whether OSD is locked. If yes, press and hold button above power button for 10 seconds to unlock. See Menu Lock. Проверьте, не заблокировано ли экранное меню. Если меню заблокировано, нажмите и удерживайте кнопку над кнопкой питания 10 с для разблокирования. См. Блок. меню.
Входной сигнал отсутствует при нажатии элементов управления	Изображение отсутствует, индикатор горит зеленым. При нажатии кнопки "+", "-" или "Menu" (Меню) на экране появляется сообщение "No S-Video input signal" (Входной сигнал S-Video отсутствует) или "No Composite input signal" (Полный видеосигнал отсутствует) или "No Component input signal" (Компонентный видеосигнал отсутствует)	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте источник видеосигнала. Убедитесь, что компьютер не переключен в экономичный режим питания, подвигав мышь или нажав любую клавишу на клавиатуре. Убедитесь, что источник видеосигнала (S-Video, Composite (Полный) или Component (Компонентный)) подключен и носитель с видеоданными воспроизводится. Проверьте правильность подключения сигнального кабеля. При необходимости подключите сигнальные кабель еще раз. Выполните сброс настроек компьютера или видеопроеигрывателя.
Изображение заполняет не весь экран.	Высота или ширина изображения не вписываются в экран	<ul style="list-style-type: none"> В зависимости от различных форматов видео (соотношение сторон) DVD-дисков изображение может вписываться или не вписываться в экран. Запустите процедуру встроенной диагностики. В режиме HDMI видеокарта иногда выводит изображение с андерсканом, поэтому изображение не будет отображаться во весь экран, вместо этого с четырех сторон будут отображаться черные поля. Для устранения этого эффекта пользователь должен отрегулировать процентное соотношение оверскана и андерскана в меню параметров графики.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При выборе режима DVI-D/DP/mDP/HDMI функция **Auto Adjust** (Автоматическая настройка) становится недоступна.

Неполадки, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины (USB)

Признаки	Проблема	Решения
Интерфейс USB не работает	Периферийные устройства USB не работают	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что монитор включен. • Повторно подключите "восходящий" кабель к компьютеру. • Повторно подключите периферийные устройства USB ("нисходящий" порт). • Выключите и снова включите монитор. • Перезагрузите компьютер. • Работа некоторых устройств USB, например внешнего переносного жесткого диска, требует более высокого значения электрического тока; подключите устройство непосредственно к компьютеру.
Интерфейс USB 3.0 работает медленно	Периферийные устройства для USB 3.0 работают медленно или не работают	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте совместимость компьютера с интерфейсом USB 3.0. • Некоторые компьютеры одновременно оборудованы разъемами USB 3.0 и USB 2.0. Убедитесь, что используется соответствующий разъем USB. • Повторно подключите "восходящий" кабель к компьютеру. • Повторно подключите периферийные устройства USB ("нисходящий" разъем). • Перезагрузите компьютер.

Неполадки с акустической системой Dell™ Soundbar

Признаки	Проблема	Решения
Звук отсутствует	На акустическую систему Soundbar не подается питание - индикатор питания не горит	<ul style="list-style-type: none"> • Поверните рукоятку включения питания и регулировки громкости звуковой панели по часовой стрелке и установите ее в среднее положение; должен светиться индикатор питания (синий светодиод) на передней панели звуковой панели. • Убедитесь, что кабель питания звуковой панели подключен к блоку питания
Звук отсутствует	На систему Soundbar подается питание – индикатор питания горит	<ul style="list-style-type: none"> • Подключите аудиокабель системы к гнезду для наушников на компьютере. • Установите все регуляторы громкости в Windows на максимальные значения • Попробуйте воспроизвести на компьютере какой-либо аудиофайл (например, звуковой компакт-диск или MP3). • Поверните по часовой стрелке регулятор громкости (с встроенным выключателем питания) на акустической системе Soundbar в положение, соответствующее более высокому уровню громкости. • Почистите и снова подключите разъем аудиокабеля. • Проверьте акустическую систему Soundbar с помощью другого источника звука (например, портативный проигрыватель компакт-дисков).
Искаженный звук	Звуковая карта компьютера используется в качестве источника звука	<ul style="list-style-type: none"> • Удалите все преграды для звука (между акустической системой Soundbar и пользователем). • Убедитесь, что разъем аудиокабеля полностью вставлен в гнездо звуковой карты. • Установите все регуляторы громкости в Windows на средние значения • Уменьшите громкость в звуковом приложении. • Поверните регулятор громкости (с встроенным выключателем питания) на акустической системе Soundbar против часовой стрелки в более низкое положение. • Почистите и снова подключите разъем аудиокабеля. • Выполните диагностику неисправностей звуковой карты компьютера. • Проверьте акустическую систему Soundbar с помощью другого источника звука (например,

		портативного проигрывателя компакт-дисков или MP3-плеера).
Искаженный звук	Используется другой источник звука	<ul style="list-style-type: none"> • Удалите все преграды для звука (между акустической системой Soundbar и пользователем). • Убедитесь, что разъем аудиокабеля полностью вставлен в гнездо источника аудио. • Уменьшите громкость источника аудиосигнала. • Поверните регулятор громкости (с встроенным выключателем питания) на акустической системе Soundbar против часовой стрелки в более низкое положение. • Почистите и снова подключите разъем аудиокабеля.
Нарушен баланс	Звук выводится только с одной стороны акустической системы Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> • Удалите все преграды для звука (между акустической системой Soundbar и пользователем). • Убедитесь, что разъем аудиокабеля полностью вставлен в разъем звуковой карты или источника звука. • Установите все регуляторы стереобаланса (Л-П) в Windows в среднее положение. • Почистите и снова подключите разъем аудиокабеля. • Выполните диагностику неисправностей звуковой карты компьютера. • Проверьте акустическую систему Soundbar с помощью другого источника звука (например, портативный проигрыватель компакт-дисков).
Малая громкость звука	Слишком маленькая громкость звука	<ul style="list-style-type: none"> • Удалите все преграды для звука (между акустической системой Soundbar и пользователем). • Поверните регулятор громкости с выключением питания на акустической системе Soundbar по часовой стрелке на максимальное положение. • Установите все регуляторы громкости в Windows на максимальные значения. • Увеличьте громкость в звуковом приложении. • Проверьте акустическую систему Soundbar с помощью другого источника звука (например, портативного проигрывателя компакт-дисков или MP3-плеера).

[Вернуться к оглавлению](#)

Приложение

монитор Dell™ UltraSharp U2913WM Руководство пользователя.

- [Инструкции по технике безопасности](#)
 - [Уведомление ФКС \(только для США\) и другая нормативная информация](#)
 - [Связь с компанией Dell](#)
-

ОСТОРОЖНО! Инструкции по технике безопасности

 **ОСТОРОЖНО!** Использование средств управления, выполнение настроек или процедур, отличных от приведенных в настоящей документации, может привести к поражению электрическим током, возможности несчастных случаев и (или) техническим неполадкам.


Правила техники безопасности см. в разделе «Безопасность, охрана окружающей среды, нормативные сведения».

Уведомление ФКС (только для США) и другая нормативная информация

Сведения по уведомлениям ФКС и другой нормативной информации см. на веб-сайте www.dell.com/regulatory_compliance.

Связь с компанией Dell

Для покупателей в США, тел.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В случае отсутствия подключения к Интернету контактную информацию можно найти на счете-фактуре покупки, упаковочной описи, квитанции или в каталоге продукции Dell.

Компания Dell предоставляет несколько вариантов онлайн-поддержки и поддержки по телефону. Доступность услуг зависит от страны и продукции, в вашем регионе некоторые услуги могут быть недоступны.

Получение онлайн-поддержки по использованию монитора:

1. Посетите веб-сайт www.dell.com/support/monitors.

Обращение в компанию Dell по вопросам продаж, технической поддержки и обслуживания клиентов:

1. Посетите веб-сайт support.dell.com.
2. Найдите название вашей страны или региона в выпадающем меню **Выбрать страну/регион**внизу страницы.
3. Щелкните **Контакты** в левой части страницы.

4. Выберите нужную ссылку услуги или поддержки.
 5. Выберите удобный вам способ связи с компанией Dell.
-


[Вернуться к оглавлению](#)

Настройка монитора

монитор Dell™ UltraSharp U2913WM

Если у вас есть компьютер или ноутбук производства компании Dell™ с доступом в Интернет, выполните следующие действия.

1. Перейдите по адресу в Интернете **http://support.dell.com**, введите ваш сервисный тег и загрузите новейший драйвер для видеокарты.
2. После установки драйверов для графического адаптера еще раз попробуйте установить значение разрешения **2560 x 1080**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не удастся установить значение разрешения **2560 x 1080**, свяжитесь с компанией Dell™ для получения дополнительной информации о графическом адаптере, которым поддерживается такое разрешение.

Настройка монитора

монитор Dell™ UltraSharp U2913WM


Если ваш компьютер, ноутбук или видеокарта были произведены другой компанией (не компанией Dell™), выполните следующие действия

В Windows Vista® или Windows® 7 или Windows® 8/Windows® 8.1.

1. Только в Windows® 8/Windows® 8.1: выберите плитку «**Рабочий стол**» для отображения классического рабочего стола.
2. Правой кнопкой мыши щелкните рабочий стол и выберите пункт **Персонализация**.
3. Нажмите **Параметры дисплея**.
4. Нажмите **Advanced Settings** (Дополнительно).
5. Найдите имя поставщика графического контроллера в верхней части окна (например, NVIDIA, ATI, Intel и т.д.).
6. Информацию по обновленным драйверам можно найти на веб-сайтах поставщиков видеокарт (например, <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com>).
7. После установки драйверов для графического адаптера еще раз попробуйте установить значение разрешение **2560 X 1080**.

В Windows® 10.

1. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите «**параметров дисплея**».
2. Нажмите **Дополнительные настройки**.
3. Нажмите **Настройки видеоадаптера**.
4. Найдите имя поставщика графического контроллера в верхней части окна (например, NVIDIA, ATI, Intel и т.д.).
5. Информацию по обновленным драйверам можно найти на веб-сайтах поставщиков видеокарт (например, <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com>).
6. После установки драйверов для графического адаптера еще раз попробуйте установить значение разрешение **2560 X 1080**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не удастся установить значение разрешения 2560 x 1080, свяжитесь с производителем вашего компьютера или приобретите графический адаптер, поддерживающий разрешение 2560 x 1080.
